

2025年10月 東北支部会員アンケート結果

アンケートへの回答ご協力ありがとうございました。いただいた内容を元に、更に会員満足度の向上を目指して参ります。
尚、結果に関するお問合せ等については、以下のいずれかにて事務局宛てにご連絡ください。

☎022-715-8114 ✉toh-office@counselor.or.jp

■ アンケート期間／2025年8月18日(月)～2025年9月12日(金)

■ アンケート対象／東北支部会員

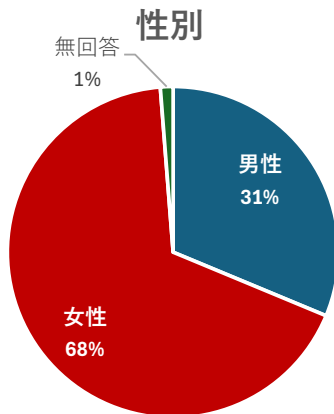
■ アンケート回答者数／323名

■ アンケート方法／Microsoft Forms によるWEB回答

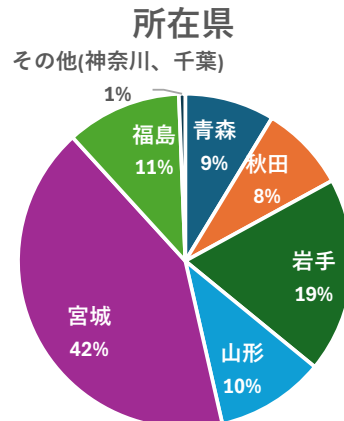
■ アンケート企画・実施・集計／東北支部事務局

回答者属性

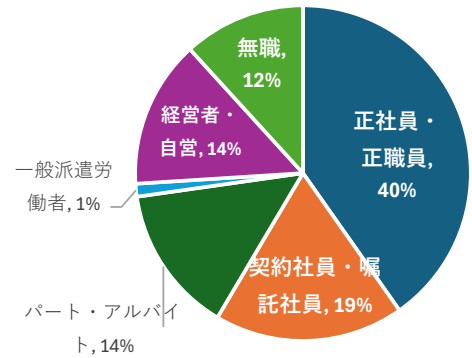
性別



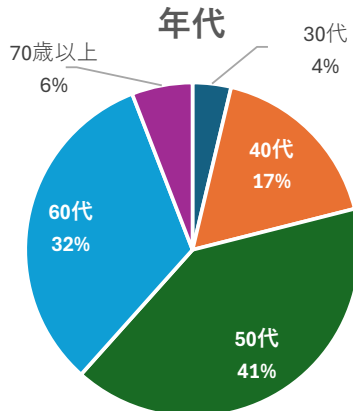
所在県



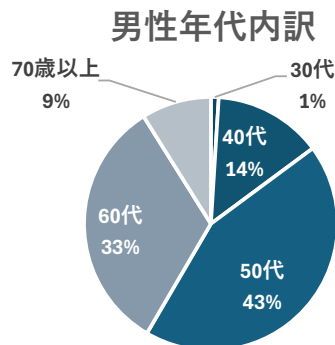
就労形態



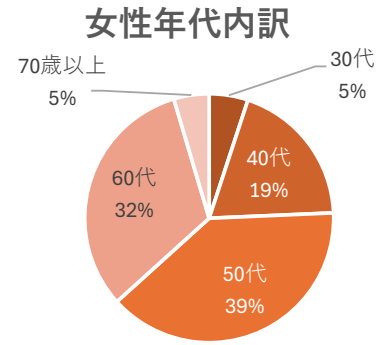
年代



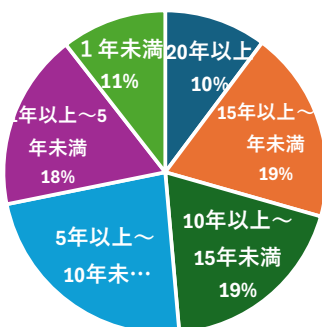
男性年代内訳



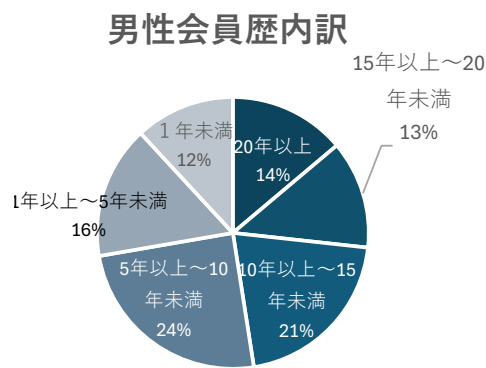
女性年代内訳



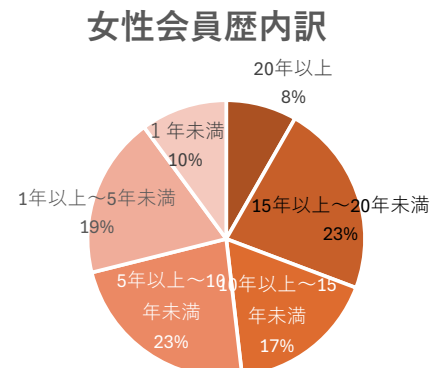
会員歴



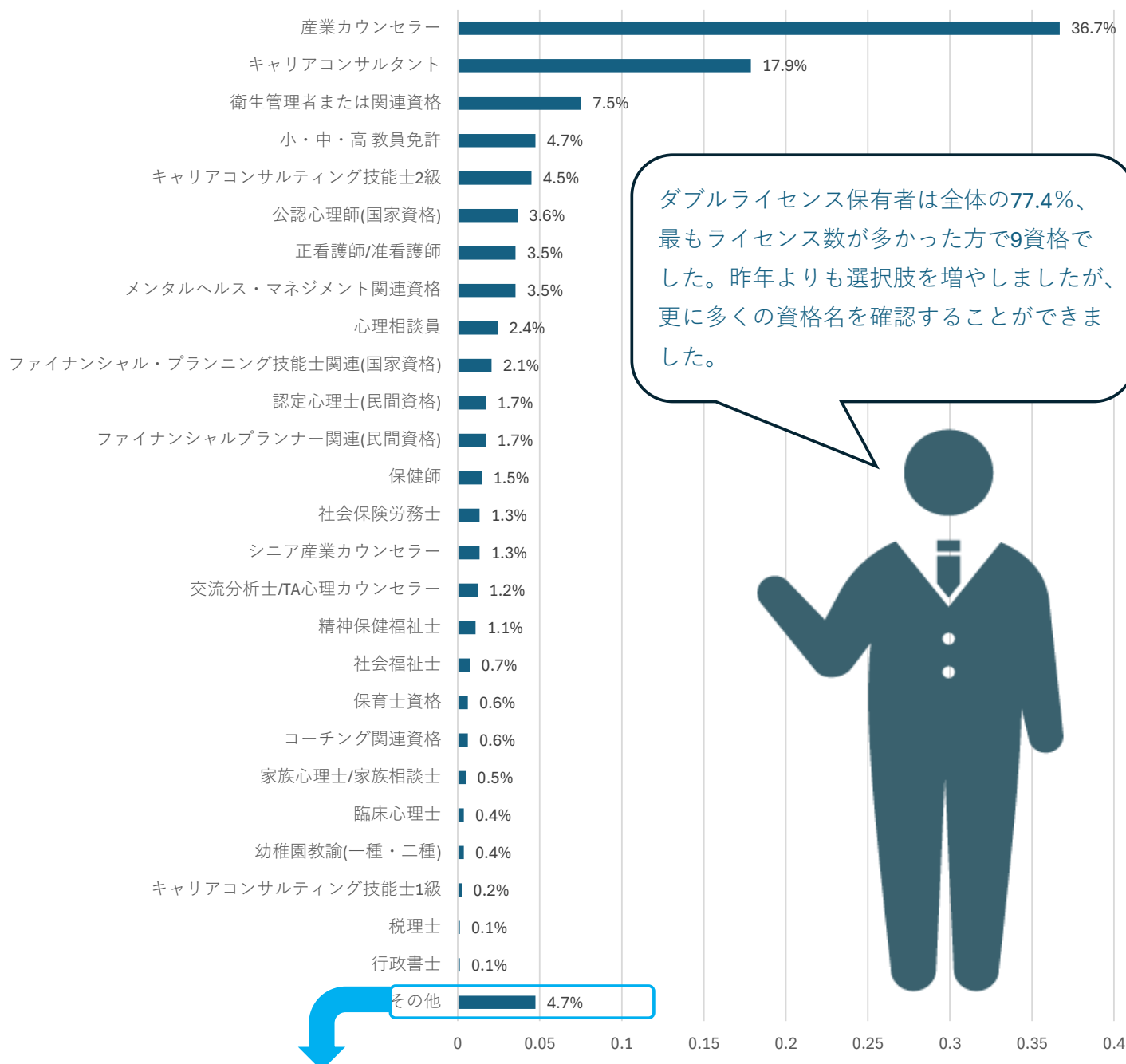
男性会員歴内訳



女性会員歴内訳



会員の保有資格(複数回答)



ダブルライセンス保有者は全体の77.4%、最もライセンス数が多かった方で9資格でした。昨年よりも選択肢を増やしましたが、更に多くの資格名を確認することができました。

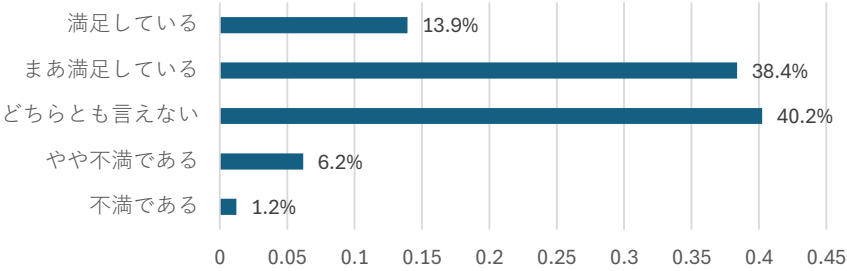


- JGAP指導員 ■NLPマスタープラクティショナー ■ブリーフセラピスト ■医療事務
- 医療秘書 ■運行管理者(貨物) ■介護初任者研修修了 ■介護福祉士 ■管理栄養士
- 健康心理士 ■歯科衛生士(養成校講師等) ■社会教育士 ■終活ガイド資格1級
- 情報処理技術者関連資格 ■心の健康アドバイザー ■図書館司書 ■宅地建物取引士
- 日商簿記2級 ■日商簿記3級 ■日本アンガーマネジメント協会認定アンガーマネジメントファシリテーター
- 福祉心理士 ■薬剤師 ■養護学校教諭1級免許 ■両立支援コーディネーター
- グリーフケア(基礎講座)☎正式資格名を教えてください。
- 普及指導員☎普及の内容は何でしょうか？

会員満足度を軸にした 各種結果

ここから以下の回答結果は、右の会員満足度の結果に基づき、満足度別となっています。

会員満足度



会員となっている理由 ※結果は%表示		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
産業カウンセラーを名乗るため		18.8	21.2	33.7	25.0	28.6	59.3
カウンセラー/コンサルタントの勉強を進め深めるため		25.0	24.5	24.1	17.2	4.1	55.9
カウンセラー/コンサルタント活動の情報を得るため		18.0	17.1	12.6	14.1	0.6	45.8
カウンセラー/コンサルタント活動の場を得るため		11.7	11.3	8.5	12.5	0.1	18.0
カウンセラー/コンサルタントの専門家や実践家と交流するため		9.4	8.8	5.6	7.8	0.0	18.8
産業カウンセラーやキャリアコンサルタントの仲間を作るため		8.6	6.9	7.0	10.9	0.0	18.0
協会のカウンセラーや講師、実技指導者として活動するため		5.5	6.3	3.0	3.1	0.0	11.8
支部の役員や部員、事務スタッフとして活動するため		3.1	3.0	2.2	3.1	0.0	6.5
その他／以下はその他回答の詳細です		0.0	0.8	3.3	6.3	0.0	4.5
会員満足度	まあ満足	■カウンセラーの教育を受けていることを、歯科保健指導や医療面接等で教育現場で活かす。 ■あまり活動に自信がもてなくなってきたため。					
	どちらとも言えない	■CC資格更新講習受講のため ■①現在の仕事領域(建築系)での人間関係やプライベートでカウンセリングを生かしたいから、資格を得ただけでなく継続してカウンセリング情報に触れる機会を得たい。 ②時間的な余裕が作れる場合に参加したいが、春から親介助しながら仕事をこなし、会へ参加できる時間確保が難しいのが現状。 ■仕事には活用しておりませんが、自分のメンタルを顧みたり、相手のメンタルを考えてコミュニケーションを円滑にする手助けになっています。 ■社命 ■特に理由はない（脱会する機会もないまま漫然と在籍している）					
	やや不満	■正しい傾聴を学び、実践するため。 ■防災士として防災講話などの活動時、地域の役員、もともといた職場などでの相談受けなどの時にカウンセラーとしてのスキルを活用している。カウンセラーとして名乗ることもあるが、その上で傾聴するなどのスキルがあることが役に立っている。 ■カウンセリング保険の活用 ■何も活動していないのでやめようかと思いつつも継続している					

利用している会員情報サービス ※結果は%表示		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けしています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
JAICOデジタル版(本部広報)		25.6	28.0	28.2	31.9	33.3	27.9
支部ホームページ		25.6	27.1	24.4	17.0	16.7	25.5
支部メールマガジン		24.0	24.1	24.0	10.6	16.7	23.1
支部Facebook		1.7	1.5	0.7	4.3	0.0	1.4
会員マイページ		19.0	16.6	17.1	23.4	1.0	17.5
他支部ホームページ		4.1	2.7	4.9	10.6	0.0	4.1
その他／以下はその他回答の詳細です		0.0	0.0	0.7	2.1	16.7	0.5
会員満足度	どちらとも言えない	■産業カウンセラー養成講座を一緒に修了した同期からの情報(グループLINE)					
	「どちらとも言えない」という満足度以外の会員満足度における「その他」の詳細記載はございませんでした。						

受講を検討している支部の研修・講習等 ※結果は%表示		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けしています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
シニア産業カウンセラー		5.9	6.1	4.3	0.0	0.0	5.0
会員資格登録更新研修		17.6	17.0	20.2	18.9	0.0	18.2
キャリアコンサルタント養成講習		2.4	4.0	2.4	0.0	0.0	2.9
キャリアコンサルタント更新講習		16.5	15.4	18.3	10.8	25.0	16.4
登録カウンセラー研修		10.6	12.6	8.2	8.1	0.0	10.3
スーパービジョン		4.7	3.2	2.4	2.7	0.0	3.1
産業カウンセラー養成講座		1.2	1.6	1.0	0.0	0.0	1.2
電話相談員研修		7.1	5.3	3.8	10.8	0.0	5.3
インストラクター研修		2.4	4.5	4.3	8.1	0.0	4.3
プライマリー研修含む会員部提供研修		11.8	12.1	12.0	8.1	0.0	11.7
地区研修		8.2	8.1	6.7	10.8	0.0	7.7
受講検討しているものはない		5.9	4.5	4.3	5.4	50.0	5.0
現時点では受講予定なし		5.9	4.5	11.5	16.2	25.0	8.1
その他／以下はその他回答の詳細です		0.0	1.2	0.5	0.0	0.0	0.7
会員満足度	まあ満足	■現職に生かせる内容の研修なら、何でも受けたいと思い探すのだが、日程が取れない。 ■事業推進および会員部企画研修 ■他支部で更新講習を受けました					
	どちらとも言えない	■オンライン開催の研修					

支部に期待すること ※結果は%表示		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けしています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
スキルアップ(研修・講座)の質や量の充実		26.9	26.9	21.6	16.2	7.7	24.5
産業カウンセラーの実践活動ができるようになるノウハウ提供		14.3	15.9	14.4	12.2	7.7	14.4
キャリアコンサルタントの実践活動ができるようになるノウハウ提供		7.6	6.5	10.1	6.8	7.7	7.6
具体的な仕事の提供		10.9	12.5	14.0	13.5	23.1	12.8
産業カウンセラーやキャリアコンサルタントとしての実践活動の在り方の情報提供や講習		16.0	15.9	15.5	9.5	7.7	14.8
ボランティア先の紹介		9.2	5.4	7.2	10.8	30.8	7.2
研修・講座・講習等の受講料の見直し		3.4	7.9	7.9	8.1	7.7	7.1
実践活動のインターンの場の提供		6.7	4.8	6.5	12.2	7.7	6.0
研究・調査の指導		2.5	1.4	1.4	4.1	0.0	1.7
特になし		1.7	2.0	1.1	4.1	0.0	3.2
その他／以下はその他回答の詳細です		0.8	0.8	0.4	2.7	0.0	0.7
会員満足度	満足	■既にされているようでしたら申し訳ありませんが、事例検討会をしたいです。					
	まあ満足	■登録カウンセラーとして、どのくらいの数の企業に、どのくらいの回数派遣しているか等を差し支えなければ開示していただけると、勉強のモチベーションに繋がるかと思いました。 ■登録カウンセラーの養成における刷新改革					
	どちらとも言えない	■産業カウンセラー活動の情報共有					
	やや不満	■産業カウンセラー養成講座の参加者に、地域で活動している心理カウンセラーのグループを紹介したり、認定後に交流する場を設けることを希望します。 ■協会として資格の知名度高上に取組むべき。					

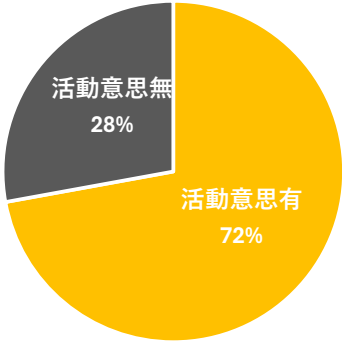


多くの会員の方は「スキルアップの質や量」に対して期待をお持ちでした。合わせて実践に対するノウハウや情報提供、講習に期待を寄せているという結果で、こちらは昨年と同様の結果となりました。こちらでいただいた回答を研修・講習主催をしている会員部、事業推進部、相談事業部とともに検討し、より実践で生きる内容を検討して参ります。

今後の 支部活動意思の有無

7割以上の方が活動意思を示してくださいました。「今後やってみたい活動」の結果は、会員満足度別の結果です。

今後の支部活動意思はありますか



今後やってみたい活動 ※結果は%表示		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けしています)											
		満足		まあ満足		どちらとも言えない		やや不満		不満		全体	
		活動意思		活動意思		活動意思		活動意思		活動意思		活動意思	
		有	無	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無
カウンセリング相談員(対面・電話・WEB)		19.3	5.0	20.4	0.0	15.5	12.5	22.2	7.7	25.0	0.0	19.0	7.6
傾聴ボランティアなどの地域連携活動		17.0	30.0	18.2	10.3	16.3	16.1	19.4	7.7	25.0	0.0	17.6	16.1
企業・団体へのメンタルヘルスやキャリア開発、職場環境改善などの支援		13.6	15.0	16.8	17.2	13.8	3.6	19.4	7.7	8.3	0.0	16.2	9.3
登録カウンセラーとして支部内外でカウンセラーとして活動		15.9	5.0	13.6	3.4	11.3	3.6	5.6	15.4	8.3	0.0	13.2	5.1
支部認定講師として支部内外で講師として活動		9.1	5.0	6.1	0.0	4.2	0.0	2.8	7.7	0.0	0.0	5.9	1.7
ストレスチェックアドバイザー		3.4	5.0	7.5	10.3	7.8	1.8	5.6	7.7	8.3	0.0	7.5	5.1
産業カウンセラー試験などの係員		6.8	0.0	6.8	6.9	9.2	10.7	13.9	7.7	16.7	0.0	8.1	7.6
キャリア関連講座の企画・運営・講師		5.7	0.0	2.5	0.0	3.9	1.8	0.0	7.7	0.0	0.0	3.4	1.7
会員研修のための講座企画・運営や講師		3.4	0.0	2.9	0.0	3.2	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0
産業カウンセラー養成講座の実技指導者		4.5	0.0	3.2	0.0	1.4	1.8	2.8	0.0	8.3	0.0	2.8	0.8
特になし		1.1	35.0	1.8	51.7	12.7	48.2	2.8	30.8	0.0	0.0	2.5	44.9
その他／以下はその他回答の詳細です		0.0	0.4	0.4	0.0	0.7	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0

会員満足度	まあ満足	■現職が忙しく、魅力的な研修会やボランティアの情報を期待しているのですが、なかなか日程が合わないので、参加が難しい。
	どちらとも言えない	■仙台市での開催ではなく、北東北地域で開催される行事、研修等を現在より増加していただきたい。
	やや不満	■その前に自分のスキルの見直し、オーバーホールを実施しないと活動できない。

東北支部へのご要望、ご意見など



☞は事務局回答、【】は回答事業部です。

回答者属性は、「居住県、年代、会員満足度」となっています。

水色二重罫線枠内の左から3つ目が会員満足度を示しております。

青森 60代 まあ満足

予算と人材を投入いただき、話し合える場作りからの声の吸い上げ実践を期待しています（私も運営に参加している意識）。個の意見の吸い上げも大切ですが、顔の見える（無責任な言動・行動への対策）場として、現状存在する組織や活動をうまく活用するもありでは。

☞ 励ましのお言葉ありがとうございます。会員の皆様お1人おひとりのご意見を大事にしながらも、会員組織であるために、『会員一人ひとりの行動』が地域発展にも欠かせない、と考えております。より多くの会員様が、行動を起こしやすいようサポートをしていければと考えます。引き続きご協力よろしくお願いいたします。

意見も勿論大事ですが、皆さんのように実践するのが一番大変だと認識しております。無理せずに頑張って下さい。

青森 50代 どちらとも言えない

この数年で東北支部も変化、改革されているとは思いますが、毎年のようにアンケートは不要と考えます。昨年、一昨年の要望事項も改善されていないのに、結局同じような内容の回答になります。事情も察しますが、仙台中心の活動から都市部以外での活動にも注力していただきたい。

☞ 『昨年、一昨年の要望事項も改善されていない』とのご指摘、大変申し訳ございません。取組事項が多岐に渡っているため、よろしければどの要望事項に関してお話しされているか、具体的にご教示いただけると助かります。

アンケートに関しては、ご意見をいただける機会と捉えておりますので、継続予定でおります。ご理解いただければと存じます。また、都市部以外での活動にも注力いただきたい、とのご要望に関しては、事務局まで具体的なご要望を、お聞かせいただければ幸いです。

青森 60代 満足

引き続き地域支部活動の特徴を活かしての活躍をお願い致します。

なお、アンケートでの性別の確認項目はあえて必要でしょうか。

☞ 各県・各地域での活動の活発さを目指し、課題解決に努力して参ります。

アンケートでの性別については、会員属性を知るための目的に回答をお願いしております。

年齢構成を確認するために、年代を教えていただいているのと同様です。

青森 40代 満足

現時点で職業上の理由もあり、支部等の活動へ積極的に参加できない状況です。

今後、機会があれば、出来る範囲は限られてしまうかもしれませんがご協力出来るものは参加させていただきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

☞ ご参加の意思、大変嬉しく存じます。ありがとうございます。現業がお忙しい中で、時間や曜日が合わず、なかなか参加できない方もいらっしゃると思います。ご無理なさらずにタイミングの良い時に、ご参加ください。ご協力いただけること感謝します。

青森 70歳以上 まあ満足

東北支部への直接的な要望ではありません。一般社団法人日本産業カウンセラー協会のHPを開いた際、全国各支部のHPにたどり着くためには上段の「協会について」か下段の「本部・支部所在地」にアクセスしてからでないと各地部のHPを開くことができません。協会のHPを開いた際にすぐに必要な支部へアクセスできるようにならないものかと以前から思っています。

慣れた人は何も感じないかもしれませんが、初めてアクセスする人は最初とまどうのではないのでしょうか？

☞ ご指摘の通りです。一昨年から順次、各支部ホームページはリニューアルしておりますが、本部ホームページリニューアルはまだ先の予定で動いております。各支部からも改善要望等が出ておりましたので、すべては難しくても、初めてアクセスする方には見やすい、探しやすいページになることを期待しております。いただいたご意見は本部/広報と共有させていただきます。

青森 50代 まあ満足 本業以外でも多方面で活躍されているお話しを伺い元気を頂戴しております。出来る限り活動に参加して資格を活かしていきたいと考えておりますのでよろしくお願い致します。

☞ 嬉しい限りです。昨年度から少しづつ、宮城以外の県での専門研修等を増やしております。積極的にご参加いただき、是非、地元でご活躍いただきたいと思います。

秋田 60代 満足 もうしばらく現役ですのではなかなかお役に立てませんが、いずれお役に立てる時が来るものと思って資格を維持しています。会員の増加（減少に歯止め？）に向けた工夫をお願いします。

☞ 今は本業がお忙しいご様子、ご自身の良きタイミングで支部活動に参加いただけますようお願いしております。会員の増減についてですが、しばらくは微増が続いておりますが、ご指摘の『増加に向けた工夫』は必要との認識をしております。会員の皆様から様々なアイデアをいただきたく、さらに声をお聞かせいただければ嬉しいです。

秋田 70歳以上 満足 いつもご親切なご指導に感謝致しております。これからもよろしくお願いいたします。

☞ こちらこそ、会員の皆様の意欲に助けられております。至らない部分もあると思いますが、遠慮なくご意見いただければ改善に繋がられるので、有難いです。引き続きよろしくお願いいたします。

秋田 40代 やや不満足 県運営部が廃止になり、地域での活動がさらにしづらくなった。宮城県の会員は東北支部の事務所があるがそれ以外の県は会員が集まれるような拠点になるような場所がなく、セミナー等のイベントや勉強会の開催、会員同士の交流などが難しい状況になった。産業カウンセラーの資格を取り会員になっても、仕事の紹介はなく、活動の場がほとんどないため、知り合いに養成講座や入会をおすすめしづらい。

【会員部からの回答】

貴重なご意見ありがとうございます。県運営部が廃止されて間もないことから、各県での活動状況が、会員のみなさまに見えづらいかもしれません。各県での活動については、各県の代表を中心に、各県のなかで話し合いを持っていただき、運営していただければと思います。

今後も、各県の会員のみなさまにわかりやすい運営となるよう改善してまいります。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

【事業推進部からの回答】

事業推進部です。取得した資格を活かして活動をしたいとの事ありがとうございます。秋田県では以前から「自死予防」の活動が活発で、無料の研修会も多く開催されていると拝察しております。是非、こちらにもご参加をいただければと願います。こうしたお声を反映して、各部で研修を立案したいと存じます。事業推進部では、民間企業・行政の派遣要請に対して、「支部登録カウンセラー」・「支部認定講師」の派遣を行っております。全てではございませんが、一部オンラインの研修も開催がございます。活動の場を広げるためにも、是非認定を目指していただければと願います。

岩手 50代 不満である 個人的に活動している中で産業カウンセラーと名乗ると企業や団体から傾聴セミナーなどの研修をしてほしいと相談されることがあるので、協会東北支部としてどのような研修パック（研修内容や費用など）があるか示してもらえるとこちらも説明しやすく、営業もしやすいです。

【事業推進部からの回答】

事業推進部では、心強い営業マンを発見したと喜んで拝読いたしました。

是非、ご連絡をいただき、岩手県における会員の活動の場の拡幅へ、お力をお借りしたく存じます。東北支部HPの「企業・団体の方」へのバナーに【業務案内・研修・講演メニュー】を簡易に掲載しておりますので、ご高覧いただければと願います。しかしながら、研修等価格につきましては、競争入札の同業他社との兼ね合いがございますので、公に表示はしてございません事をご賢察願います。今後、お客様への営業をご支援くださるとのお申し出に、改めてご説明を申し上げる機会をいただければと願います。

岩手 50代 やや不満 産業カウンセラー講座運営について、十分に見直しを図るべき。自分が受講した時は、何となくロールプレイを行わされているだけの印象、今日は何を学ぶのか分からないまま毎回終わった。振り返りも皆さんよく聴いてもらえたと言うようなことを言うばかりで、振り返りの意義が伝わっておらず、何の意味があるのかと悶々と終わった。そして免除制度ですが、制度がグレー過ぎる。ハガキ一枚で免除ではない。勝間(事務局注:原文ママ)が資格でもないのだから、何が不十分なのか、受講者に伝え考えさせることに意味があるはず。自分はやる気を失い、試験を受けることを止めようと思って一切勉強するのを止めた。それでも金も払い勿体無いと思い受験し、試験が簡単だったため、勉強しなくても合格できたが、それ以来会費を払うだけの状態でいつ辞めようかと思うだけです。

【養成講座部からの回答】

ご意見に感謝申し上げます。養成講座の学習内容に抱かれた思いを教えていただき、早速に東北支部の全実技指導者を対象とした研修(9/6)で指導方法を見直すべく共有をし、学習の場を持ちました。「今日は何を学んでいただくのか」をきちんとお伝えできる講座となるよう、指導者一同研鑽に努めて参ります。

また、免除制度については、説明不足が多くあったようで誠に申し訳ございませんでした。2025年度より、全受講者の皆さまに実技試験を受けていただく制度へ変更となっておりますことを追記させていただきます。

この度いただいた言葉を重く受け止め、反映できるよう講座を運営して参る所存です。

岩手 30代 満足 いつも大変お疲れ様です。日々、運営いただいておりますこと心より感謝申し上げます。個人の所感ですが、私の県では、キャリアコンサルタントや産業カウンセラーの認知度、キャリア教育への理解度が低いように思います。人口減少の中で、一人一人がその人らしく働くことや生きるサポートに繋がる、この分野は非常に大切だと心から感じております。資格が一人歩きしないように、「資格を持っている」資格アピールをするのではなく、この分野を学び続けているからこそその視点、考え方、対応を体現して、まずは周囲の人から、有効性を感じていただけるような関わりを、私なりに地道に行っているところです。

本会員だからこそ、出会えた方がたくさんいました。倫理綱領に基づいた考え方や姿勢に触れられること、周囲と自分の思いのギャップに葛藤しながらも向き合っていること、様々なお話を聞くことで、頑張っているのは私だけではないことを実感し、励まされております。

ご自身の活動や家庭との両立、業務を兼任されている方も多いのではないかと思います。大変お忙しい中、いつも本当にどうもありがとうございます。

☞ 丁寧にお考えをお聞かせいただき、嬉しい限りです。ありがとうございます。

ご自身の信念に基づいて、実際に行動されておられることに頭が下がります。

『地道に行っているところです』とおっしゃられておりますが、この『地道』が難しく、学び続けることの大事さとともに、継続の大変さもご存じなのだろうと拝察します。

多くの会員様が学び続けるために、事務局としても事業部と一緒に、様々な課題に取り組んで参ります。

その上で、会員様一人ひとりがカウンセラーとして、コンサルタントとして「何を大事にクライアントと向き合うか」を考える機会を付与できればと存じます。手法や技法と共にカウンセラーやコンサルタントとしての自身の哲学をしっかりと持っていただけるよう、前向きに運営をして参ります。

岩手 60代 どちらとも言えない 年齢的な問題ですが、会報がウェブになり、じっくり読む機会が減りました。今年いっぱいで会社員を卒業します。支部活動に興味がありますが、稼働頻度や報酬など不明な点があり、逡巡しています。

☞ 会報がウェブになったことで、じっくりと読む機会が減ったとのこと、ご不便お掛けして申し訳ございません。

DX化推進は本部・支部とも強化しているところであり、ご理解・ご協力いただければ幸いです。出力の上お読みいただいている会員様もいらっしゃるようですので、お手数でなければ出力いただくという手もございますので参考になさってください。

支部活動に関しては、養成講座部、キャリア事業部、相談事業部、会員部、事業推進部において、それぞれに研修対応業務や事務作業が発生しております。各部ごとに業務量や作業頻度には差がありますので、まずは「どんな活動を希望されているか」をご教示いただけると助かります。恒常的に発生している業務の他に、年単位での業務が

あるため、ご自身が活動されたい頻度や内容によってはご案内する事業部が変わってきます。

また、東北支部の登録カウンセラーや認定講師としての活動を希望される場合は、登録カウンセラー研修やインストラクター研修を受講し合格後、外部企業・団体からご依頼を受けた研修やカウンセリングに対し、認定登録されている会員様にお声がけさせていただいており、こちらは1時間～6時間等、お客様のご要望に応じての対応となるため、定型業務とは異なります。

事業部における支部活動の他には、産業カウンセラー試験のお手伝いを毎年10月下旬～11月上旬に、公募させていただいております。支部ホームページやメルマガにて発信しておりますので、時期がきましたらこれからご確認いただけると存じます。

もしよろしければ、今後の支部活動のご相談をお電話やメールにて対応させていただきますので、ご連絡いただければ嬉しく存じます。

岩手 30代 まあ満足 いつもありがとうございます。恥ずかしながら産業カウンセラーの資格取得後、カウンセラーを本業にできると考えておりました。プライマリー研修を受けて、皆さん本業があってそれに生かすための勉強をしているのだなと知りましたし、カウンセラーの仕事自体、資格を取ったらすぐに名乗って活動できる人間になれるわけではないというのも学びました。それはプライマリー研修を受けて初めて知れたことです。昨年のアンケート結果に門前払いの見極めが必要と書いている方がいました。これは養成講座を受ける前に、無料説明会で私が上記で述べたことや、ロードマップを事前にしっかり話しておいたほうがよい、という意味なのではと思いました。養成講座の最後に駆け足でロードマップを説明されたとき、思っていたのと違うと周り顔を見合わせたのが思い出されます。会社に資格取得を促されている人や本業に生かすための勉強をしたい人以外の人に不信感を抱かれる要素があるのではと感じました。

【養成講座部からの回答】

ご意見に感謝申し上げます。産業カウンセラー、ならびに産業カウンセラー養成講座を初めて知っていただく機会となる無料説明会の中で、資格取得後の活動の種類や方法について随時お伝えしているつもりでございましたが、不足をしていたようで誠に申し訳ございませんでした。

現在、講座の最後に行っておりますロードマップ説明について、今後は無料説明会の中でも取り上げて、より丁寧な説明を心がけて参ります。

引き続きご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

岩手 40代 どちらとも言えない いつも情報提供等、ありがとうございます。まだ研修等に参加できていませんが、今後、カウンセラーとして活動できるように学んでいきたいと思っていますので、引き続きのサポート、よろしくお願いいたします。

☞ こちらこそ、情報のご確認をいただいております。

プロ化すればするほど、継続的な学びが大事になってきます。タイミングの良い時に、是非研修にご参加ください。不明な点や確認したいことがございましたら、遠慮なく事務局までご連絡くださいね。

岩手 50代 やや不満足 海外でカウンセラーが地位を確立しているのは、インターンシップなどで何年も実践を積んでいるからではないでしょうか。支部として、有資格者のインターンシップ受け入れ先を県ごとにあっせんいただき、育成の仕組みを作っていただきたいです。特に、協力的な産業医と連携した実践ができると、今後独立した活動の場でも、強みになると思いました。

【協会本部からの回答】

貴重なご意見をありがとうございます。

海外のカウンセラーが実践経験を積み、専門職としての地位を確立している点についてのご指摘は大変重要であり、私たちも共感いたします。ご提案いただきました「有資格者のインターンシップ受け入れ先の斡旋」については、現状では受け入れ先を確保・紹介する体制は整っておりませんが、今後の人材育成の仕組みづくりにおいて検討すべき課題の一つと認識いたしました。

特に、産業医との連携のもとでの実践は、カウンセラーとして独立して活動する際の大きな強みとなるのご意見

は、今後の研修や実習のあり方を考える上で非常に示唆に富んでおります。

今後、地域の産業医や関係機関との連携の可能性についても、段階的に模索してまいります。

引き続き、現場でのニーズやご経験に基づいたお声をお寄せいただけますと幸いです。

岩手 50代 まあ満足 日頃よりお世話になっております。会員として少しでも会員の皆様と関わりを持って自己研鑽を深めたいと思います。今後共宜しく願いいたします。

☞ こちらこそ、会員の皆様にはご協力いただき、感謝しております。運営側としても、ひとりでも多くの会員様と関わり、ご意見などいただきたいと思っております。これからも自己研鑽のサポートをしっかりとさせていただけるよう、努力して参ります。

岩手 70歳以上 どちらとも言えない 意味ある会にするため、最近(ここいちにねん)すごく頑張っていると感じます。
☞ 涙がでるほど嬉しいお言葉です。ありがとうございます。歩みを止めずに改善・改革を続け、支部活動や研修参加の意欲を高められるよう努力して参ります。

岩手 50代 満足 ご多忙の中、いつもありがとうございます
☞ お気遣いいただきありがとうございます。まだまだ足りない部分が多いので、歩みを止めずに頑張っ参ります。

山形 50代 やや不満足 支部会員が地域に密着した今後の活動に貢献出来るように検討をお願いします。
☞ 各県各地域における活動は、そこに住まう会員様の活動あってこそと考えております。どのようなサポートがあれば、現地会員様が活動しやすいか、また具体的に希望される活動とは何か、事務局までご連絡いただければ嬉しいです。

山形 60代 不満 養成講座に参加して資格を取得したものの、その後取得者の横のつながりなどの企画がなく、なかなかコミュニケーションの輪を広げられないでいる。特に宮城県（仙台市）在住ではないため、宮城県以外でスキルの維持や横のつながりを持てるような企画を実施して頂きたい

【会員部からの回答】

日頃は大変お世話になっております。お問い合わせをいただき、ありがとうございます。資格取得者の交流については、月1回、オンラインを活用した「交流サロン」を開催しており、会員みなさまに自由にご参加いただき、近況報告や仲間づくりの場として、活用していただいております。支部ホームページやメルマガで、開催案内しておりますので、ご参加いただければ幸いに存じます。今後ともよろしくお願いいたします。

【事業推進部長からの回答】

事業推進部です。倫理綱領に掲げる「自己研鑽」を重ねる機会として研修は重要と考えます。お住まいの山形県では、今年2月に、当時の副支部長を講師として「インストラクター入門編」を開催させていただきました。オンラインでの研修の機会も増えて来ておりますが、出来る限り、各地で対面研修を行いたいと考えておりますので、ご要望のテーマ等を山形県の代表会員へお伝えいただければ、大変有難く存じます。

山形 60代 どちらとも言えない 支部運営に際しましてありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
☞ 皆様の支えがあって支部運営が何とか出来ております。こちらこそありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。

山形 50代 まあ満足 新型コロナのパンデミック以降、講習会等もオンライン開催が主流となりつつありますが、カウンセリングの研修は対面も重視していただきたい

☞ 東北6県それぞれの県で開催するには参加人数が不足していると開催を断念せざる得ない場合もあり、これまでの実績ベースで考えるとオンライン開催となることもございます。しかしながら、カウンセリング等の研修に関しては、もちろん直接対面での研修を可能な限り行っていきたいと考えております。今一度、各事業部にもご要望を共有し、対面カウンセリングの実施増に向けて協議して参ります。

山形 50代 まあ満足 プライマリー研修でお聞きした産業カウンセラーの活動を啓発する講師活動について興味が

あります。私自身が仕事上で講師として話す機会が多く、協会の講習でマナーや技術を学んでいきたいと思っています。

【事業推進部からの回答】

事業推進部です。お住まいの山形県では、今年2月に、当時の副支部長を講師として「インストラクター入門編」を開催させていただきました。出来れば、毎年の開催を企画したいと考えておりますので、心強いご意見に感謝を申し上げます。ビジネスマナーにつきましては、「産業界」に関わる組織員として、必要不可欠です。ぜひ、各県での開催が出来ればと願っております。特に、山形県会員の皆さまからの大きな開催希望のお声をいただければ、早急に開催企画を進めたく存じます。

山形 60代 どちらとも言えない カウンセリングに関する技法の研修を実施してほしい。仙台だけでなく他の県でも検討してほしい。

【会員部からの回答】

貴重なご意見ありがとうございます。次年度以降の研修計画の中で検討させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。

山形 60代 満足 いつもお世話になっております。今後もよろしくお願いいたします。

☞ こちらこそ、お世話になっております。些細なことでも構いませんので、何かございましたらご連絡ください。引き続き、よろしくお願いいたします。

山形 40代 満足 日々のご活動、大変お疲れ様です。プライマリー研修にて、東北支部の活動などをご説明いただき、様々な事業部の取り組みを知り、大変興味を持ちました。私自身も何か活動に参加したいと考えております（メールやお電話にてご相談済みです）。また、SFA研修のような対面型の研修は理解が深まり交流の機会にもなると感じました。可能であれば、今後は対面での研修機会を少し増やしていただきたいと考えております。引き続きよろしくお願いいたします。

【会員部からの回答】

日頃は当協会の活動にご理解をいただき、ありがとうございます。研修内容についても評価をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見は、次年度以降の研修計画に反映させてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

山形 60代 やや不満足 お疲れ様です。日々、支部の業務で忙しく対応されている関係者の方々には感謝を申し上げます。私は、日常の対話やボランティア活動等での心理カウンセリングで、少しでも話し相手やクライアントの方が、心穏やかになってもらえたらと思っております。そのため、自己研鑽としてグループでの勉強や、費用はかかりますが個人的にいろいろな心理療法(ゲシュタルト療法、交流分析、セルフコンパッション、ポリヴェーガル理論、オープンダイアログなど)について勉強して、グループ内で共有しております。

私には東北支部の講座内容が、心理学の変化に合っていないように感じ、残念ながら東北支部の研修メニューには、参加したいと思う魅力を感じておりません。むずかしいことは承知ですから与太話です。

産業カウンセラー協会は比較的大きな団体なので、もし可能なら各種の心理療法に関する学会やグループと提携し、各研修会や学会にリーズナブルな価格で参加できるメリットなどがあると、産業カウンセラー協会の会員であることに大きな魅力を感じます。

また、各県に「いのちの電話」など、電話相談の団体があります。ここは一般の方が聴き手なので、傾聴を主にし、カウンセリングは行わないとのスタンスですが、私には境界があいまいだと思います。

私の経験ですが、聴き手の養成には苦勞しているので、産業カウンセラーが聴き手となれるよう連携し、対話のスキル訓練ができる機会を作ると、産業カウンセラー資格取得後の活躍の場を増やせると思われます。

これらは、支部単位の話ではなくなるのでお門違いかもしれませんね。

よろしければ、ご検討いただけると幸甚に存じます。

☞ 自己責任を強く求められる社会で、セルフコンパッションはカウンセラーに必要な学びかと存じます。新しい自律神経の捉え方＝ポリヴェーガル理論もそうですし、関係者が集まり対話を重ねる治療方法であるオープンダイア

ローグは、医療機関のみならず福祉関連機関でも取り入れられてきていますね。そう考えると、「今」カウンセラーに求められるトレンドをしっかり把握することを、支部研修に反映させることは必要と考えます。今すぐにご提供が難しくても、頂いたご意見・ご提案を踏まえて各事業部にて成果をだせるよう、協議・検討してみます。

各学会との連携における、研修会やセミナーのご案内は、支部HPでもご紹介しておりますが、まだまだご満足いただけてない数なのかな、と反省しております。

心理学系はもちろんのこと、『産業』という言葉が資格名についている以上、産業界の知識、組織に関する知識、労働者を取り巻く関係法令等の知識も、産業カウンセラーとしては強化が必要な状況です。産業と心理の両輪において、より一層トレンドを意識した向上研修を生み出す必要があると考えておりますので、大変参考になるご意見をお聞かせいただき感謝します。

各事業部と一緒に、協議・検討して参ります。

宮城 50代 まあ満足 いろいろと「へこむ、しおれる、がっかりする、疲れる」ことも多いですがめげずに皆で一歩でも、行きつ戻りつですが前進していきましょう。

☞ 励ましのお言葉ありがとうございます。慌てず急ぎ過ぎず、諦めずに、歩みを進める方々と一緒に前進していきたいと思います。

宮城 60代 やや不満足 どちらかというと、途方に暮れているという感じで、産業カウンセラーとしては先が見えていない。

☞ 支部活動の前に、ご自身の『スキルの見直し、オーバーホールを実施しないと活動できない』とありましたので、今現在この先キャリアをどのように進めていけばいいのか、ということに悩んでおられるのかと存じます。よろしければ事務局までご連絡いただけませんか？詳しいお話をお聞かせいただければと存じます。

宮城 40代 どちらとも言えない いつもお世話になっております。アンケートや現状（社会）の変化にあわせた取り組みや会員に対しての情報提供などご対応いただき感謝しております。数年前よりはアンケートのような結果を踏まえて改善されていると感じます。

活動の情報を知るためにまずはメルマガきっかけになることが多いかと思いますが、メルマガ登録に関する情報がHPのどこに記載されているか分からないと思います。分かりやすい場所に掲載してはいかがでしょうか。

☞ ご指摘の通りです、ありがとうございます。支部ホームページについて制作会社に相談の上、「分かりやすい場所」に掲載すべく手配いたします。

宮城 50代 まあ満足 いつも対応を丁寧にしていただきありがとうございます。本業があるのでボランティア参加や、研修の参加をしていきたいと思います。

☞ 励みになるお言葉をいただきありがとうございます。ご自身の良きタイミングで、支部活動にご参加ください。また、こんな研修があれば嬉しい、こんな活動はどうだろう？という声もお聞かせいただければ嬉しいです。

宮城 50代 満足 今度のS F Aの研修会実施とても嬉しいです。対面でできるということと、様々な手法の研修は勉強になります。

【会員部からの回答】

日頃は大変お世話になっております。貴重なご意見ありがとうございます。このようなご感想をいただけると、とても励みになります。今後ともよろしくお願いいたします。

宮城 50代 まあ満足 いつも研修や情報提供、活動の場を提供してくださり、感謝申し上げます。東北支部で、シニア産業カウンセラー研修が1つでも多く開催されたらありがたいです。

【会員部からの回答】

日頃は大変お世話になっております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。シニア産業カウンセラー試験の受験資格を得るための講座設定は、各支部の要望を本部で集約後調整され、年度初めに決定されます。

各支部の講師人員、本部からの講師派遣、受講見込み者数、過去の開催状況や受講者数等を考慮のうえ、本部において決定されるため、支部の要望がそのまま決定にならない場合もあります。東北支部としては、支部の規模に応じた講座開催になるように要望しておりますが、要望どおりにならない場合もあり、ご不便をおかけしております。東北支部として、今後も、東北支部会員の知識や技能の向上につながる講座の開催に努めてまいります、以上のような状況であることにご理解をいただければと思います。引き続き、支部活動へのご協力を、よろしくお願いいたします。

宮城 60代 満足 いつもきめ細かい情報発信をしていただき、ありがとうございます。支部の皆さんが運営に尽力されていることが伝わってきます。現在は支部活動には関わっておりませんが、自分にできそうなことがあれば、今後何かの活動に参加してみたいと思います。

☞ 嬉しいお言葉ありがとうございます。研修にご参加いただくなどの他に、支部活動は幅広くあります。研修運営や試験運営の単発的なお手伝いや、事業部に属して恒常的に運営に携わったり、支部相談室のカウンセラーとしてご活躍いただいたり、様々です。ご自身のタイミングの良い時に、改めて事務局までお問い合わせください。

宮城 50代 まあ満足 支部が何をしてくれるかではなく、自分は何ができるかが大事であると考え、より一層頑張っていきます。

☞ 貴重なご意見をありがとうございます。会員の皆さまお一人おひとりが『自分にできること』を考えてくださることとは、支部活動を進める上で大変心強いことです。会員の皆さまの主体的な取り組みが、支部全体の活動をより充実したものにしていくと考えております。今後ともよろしくお願いいたします。

宮城 50代 どちらとも言えない 講習を受講したくても、いつも日程があわないことが多く参加できていない。

☞ 昨年は会員部の夜間研修を実施しましたが、科目によっては長時間の研修もあり、どうしても土日に集中してしまいがちな現状です。研修企画をしている各事業部にもご意見を共有し、改めて可能な限り多くの会員様が参加できるよう、工夫をしております。

宮城 50代 満足 事務局の皆さま、いつもありがとうございます。どの研修でも学びがあり、とても自分の為になっています。この学びが、関わる方への力に繋がるように…と思い働いています。

さて、東北支部だけではないのですが、会員マイページの使いやすさが向上すると嬉しいです。

わたしが今思いつくのは、

①研修のページの講座の選びやすさ(誰に向けての研修開催か、オンラインかリアルかがもうすこし明確だと見やすい)

②申し込みの一番下の枠(振り込み日やプライマリー研修日にちがプルダウン形式だと、携帯から入力しやすいかも)

この2つの変更がいただけるだけでも、使いやすくなるように思います。

ご検討いただけますと幸いです。

暑い夏でした。でした、といえないくらい…まだまだ暑いですね。

事務局の皆さまも、どうぞご自愛くださいませ。

☞ 研修へのご参加と、学んだことを積極的にアウトプットされておられるようで、大変嬉しく思います。

さて、会員マイページについてですが、今年5月の支部総会でご説明させていただきましたが、実は現在リニューアルに向けて本部と全支部とで会議を重ねております。

入金等の手段も変わることが予想されますし、様々な機能が変更となる予定です。

しかし皆さんにご利用いただけるのは来年になりそうですので、大変申し訳ございませんが、現状の会員マイページにもう少しお付き合いください。

非常に暑かった今夏、秋冬は果して過ごしやすくなるのでしょうか？

お互いに健康第一で体調管理を万全にしていきたいですね。

お気遣いいただきありがとうございます。

宮城 70歳以上 どちらとも言えない 可能な限り、一般の人にも情報は開示し、公開性の高いものとしてはどうでしょうか。秘匿すべきものの対象は最低限にとどめる。

☞ 具体的に情報開示とはどのような内容を想定されておられますか？詳しくご教示いただけると助かります。

宮城 50代 まあ満足 支部運営のために見えない業務を担ってくださっている職員の方々には大変お世話になっております。引き続き一緒に、大変ながらも少しは楽しみながら支部活動に関わりたく思います。いつもありがとうございます。

☞ こちらこそ、会員の皆様のご協力あっての支部運営なので、感謝しております。「一緒に」という言葉、嬉しく思います。これからも是非、支部活動にご協力よろしく願いいたします。

宮城 50代 まあ満足 支部からお仕事を頂いて生計を立てることは考えにくいので、いずれ離れることを考えています。報酬単価、交通費等は厳しいと感じます。特に車は維持費もかかりますから、ギリギリのガソリン代では難しいです。熟練するまでは、奉仕の精神が必要と理解しています。

【事業推進部からの回答】

事業推進部です。ご指摘の報酬に関しましては、仰せの通りで言葉もございません。「奉仕の精神」とのお言葉、倫理綱領(基本的立場)第4条ー7にある「産業カウンセラーは自己の活動の一部をボランティア活動に提供するなど、社会に貢献する役割を積極的に果たしてゆくことが望まれる」を具現化していただいていると拝察し、深謝申し上げます。本来であれば、会員の保有する資格を活用しての活動ですと、大きな数字を掲げたいのが本音となります。しかしながら、支店経済圏・中小事業場の多い東北においては、関東圏の数字を提示しての受託は困難であること、また、営利目的の民間企業と異なり、社会への還元を加味すると現状を維持しつつ、活動を行っていく選択をしております事をご賢察いただければと願います。交通費につきましては、ガソリン代につきましては、支部の決議機関である運営幹部会で審議を行いたいと存じます。協会事業へのご助力、心より御礼申し上げます。

宮城 60代 まあ満足 いつも、いろいろとご活動や企画して頂き、感謝申し上げます。

☞ ありがとうございます。まだまだ皆さんにご満足いただける企画等、練りに練らなければと考えております。もし、ご意見ございましたら、遠慮なく事務局までご連絡くださいね。

宮城 60代 まあ満足 いつもありがとうございます。

☞ こちらこそ、ありがとうございます。気になったことや、確認したいことがございましたら、遠慮なく事務局までご連絡くださいね。

宮城 40代 満足 いつも大変お世話になっております。こまめに情報提供をいただき助かっております。

☞ ありがとうございます。一昨年よりメールマガジンのシステムを変更し、支部ホームページもリニューアルしたので、情報発信はタイムラグが少なく、且つ、発信作業は各段しやすくなりました。支部ホームページもリニューアルに伴い、メルマガと連動しての情報発信がしやすくなりました。より皆様に有益な情報をお届けするためにも、お気づきの点がございましたら是非ご意見いただければと思います。

宮城 50代 どちらとも言えない 何かお手伝いできればと思いながら何もできずに失礼しております。

☞ 「何もできずに」とありますが、アンケートに回答いただいていることも、支部活動の一環であり、ご協力いただけて大変有難いことです。是非、具体的な活動に関してはタイミングを見て活動にご参加いただければと存じます。確認したいことなどは、ご遠慮なさらず、事務局までご連絡ください。

宮城 60代 やや不満足 新卒から勤務して定年退職を迎え現在は再雇用。社会貢献の仕事で充実している。産業カウンセラーとしての学びは人生に活かされているが活動の場としては特にないまま現在に至る。過去には支部の活動に参加した事もあるが単発で終わった。もやもやしたまま会員を継続している。悩んでいたため会費を支払っていなかったら、払わないと産業カウンセラーと名乗ることはできなくなります、と通知が来て、とても虚しくなった。

私はどうしたいのだろうかと日々考えている。

- ☞ 「学びが人生に活かされ、お仕事も充実されている」という反面、継続的な活動までに至っていないご様子、セカンドキャリアに対して、現状、戸惑われておられるのでしょうか。
- カウンセラー自身が学びを深め、充実したキャリアを送ることが何よりも大切で、そのことにより支援対象となる方や周りの方にもよい良い影響を及ぼすと思っております。
- 機会を作られて、ぜひ支部活動にも参加いただきたいと思います。

宮城 60代 まあ満足 いつもありがとうございます。これからも、よろしくお願いします

- ☞ こちらこそ、ありがとうございます。皆様の満足度を少しでも向上させるべく、様々なご意見を伺っております。
- これからも長くお付き合いいただくためにも、気になったことは遠慮なさらず事務局までご連絡くださいね。

宮城 70歳以上 まあ満足 カウンセラーや講師としての活動領域の開発・開拓にご尽力されていることに感謝いたします。会員のための支部活動は、どのようなものであればよいのかを、今後とも皆で考えていければいいのではないのでしょうか。よろしくお願いいたします。

- ☞ 嬉しいお言葉ありがとうございます。「会員のための支部活動」について、もっと会員の皆様のご意見や展望を拝聴したいと考えます。日々、お気づきになったことで構いませんので、ご連絡いただけると嬉しいです。
- 会員部主催のオンラインサロン等でも、会員様同士の意見交換が可能ですので、積極的にヒアリングして参ります。

宮城 70歳以上 まあ満足 いつもお世話になっております。主にメールマガジンや、支部のホームページで情報を手に入れているのですが、研修を見ると、キャリアコンサルタント向けのものが多いと感じています。

わたしは産業カウンセラーの資格を所持しているので、産業カウンセラー対象の講座がもっと増えると嬉しいです。

【会員部からの回答】

日頃は当協会の活動にご理解をいただき、ありがとうございます。研修内容については、講師の日程や予算の都合があり、すべての会員のみなさまにご満足いただける内容になっていないものと、承知しております。

いただいたご意見は、次年度以降の研修計画に反映させてまいりたいと思います。

今後ともよろしくお願いいたします。

【事業推進部からの回答】

事業推進部です。宮城県内の会員の方ですと、以下の2つの事業へご協力くださる会員の方へ、年に1回ですが、事業推進部では無料研修も行っておりました。「宮城県自死対策」「仙台市企業向けゲートキーパー」です。

ぜひこうした事業へのご参加をご検討をいただければ、有難く存じます。

【相談事業部からの回答】

ご意見ありがとうございます。相談事業部では主に派遣業務を担当いただく支部認定「登録カウンセラー」の育成を担当しております。「登録カウンセラー基礎研修」では登録カウンセラーを目指す方以外にも、資格を初めて取得した方や知識をアップデートしたい方向けの内容にしております。基礎研修は、3～4科目/1年で開催していましたが、今後は開催数を増やしていきたいと考えております。「毎回同じ研修」という声もいただいております。

育成のための基礎研修を繰り返していますので、そう感じることも否めません。より実践的な研修につきましては、事業推進部・会員部と協力しながら開催することも取り組んでおります。

宮城 50代 満足 産業カウンセラー資格を取得した後、資格をいかして、息長く働きたいので、まずは養成講座に全力でのぞみたい。

【養成講座部からの回答】

養成講座のご受講をありがとうございます。

資格取得後におきましては、産業カウンセラー仲間として、学習や諸々活動をご一緒させていただきたく存じます。

福島 60代 まあ満足 県をまたいでオンラインなどでも活動したいです。

- ☞ 意欲的なご意見ありがとうございます。具体的にどのような活動をご希望されますか？

是非、事務局までご連絡いただけると嬉しいです。

福島 50代 やや不満足 全体的に、運営サイドが威圧的で閉鎖的なイメージがあり、参加する気になれません。会員の間でも、「運営サイドは人間関係が悪い。絶対にやりたくない。」と噂されています。あくまでも噂ですが、私が会っただけでも10人以上の会員から同等の内容を聞いています。なぜそんな噂が出るのか分かりませんが、人間関係改善のプロ集団であるはずなのに……と思って見えています。

☞ 噂を聞かれて、活動意欲を削がれてしまわれたようで、残念に思います。『私が会っただけでも10人以上の会員から同等の内容を聞いています。』とのことで、どのような内容か、事実トラブルがあったのかで、事務局としても介入のし方は変わってきます。

福島 50代 まあ満足 いつもご支援ありがとうございます

☞ こちらこそ、どうもありがとうございます。亀の歩みではありますが、さらにより良いサポートを模索しながら邁進して参ります。

福島 30代 どちらとも言えない 支部の活動というのは、具体的にどういうものを指すのか…いまひとつ理解できていないところがあります。正直申しまして、「活動＝研修」と思っています。

また、以前「各県で活動したい場合はお問い合わせください」というお知らせを見たことがありますが、各県でどのような活動をしているのでしょうか。活動通信のような報告を支部のホームページでアップしていただくと、イメージができて参加するまでのハードルが下がるのではないかと思います。

せっかく会員費をお支払いしてるので精力的に活動したいと思うのですが、結局産業カウンセラーと名乗るためとキャリアコンサルタントの更新講習のための会員になっている気がしております。

【会員部からの回答】

貴重なご意見ありがとうございます。各県での活動については、各事業部が開催する研修の運営スタッフとして参加いただくなどが考えられます。支部が開催する研修等の情報は、メールマガジンや支部ホームページでご案内しております。研修等の場において、スタッフとして協力したい意向をお伝えいただければ、その後の研修等に運営スタッフをお願いすることもあります。今後ともよろしくお願いいたします。

【事業推進部からの回答】

事業推進部です。会員資格を活用して、「産業界」の支援を行う場合には、「支部登録相談員」・「支部認定講師」の認定をお勧めしております。事業推進部は民間・行政からの派遣要請に応じて、会員の方へ派遣依頼をさし上げております。是非、認定をご取得いただければと願います。

【相談事業部からの回答】

支部の活動に精力的にかかわりたいとのご意見、ありがとうございます。確かに皆さんの目にふれる情報の多くは研修なのでそのように感じられるのかもしれませんが。

コロナ感染をきっかけに、各県の学習グループなどの活動が少なくなった感じがいたします。感染が落ち着いた今は活動を再開しているグループもありますので、そのような情報をHPまたは「交流サロン」で交換できればと考えます。

相談事業部では、協会主催の「働く人の電話相談室」や内閣府の「孤独・孤立支援ダイヤル」に参加しております。東北支部（仙台）を拠点としていますので、宮城県の会員にご協力いただくことが多いのですが、山形県や福島県の会員の方にもご協力いただくこともございます。

また、企業様への派遣業務を担当いただくには、「登録カウンセラー」という支部の認定を取得いただく必要があります。取得には研修の受講と審査を受けていただくこととなります。やはり研修…と感じるところですが、責任をもって担当いただくためにはその過程は必要と考えております。