

2024年10月 東北支部会員アンケート結果

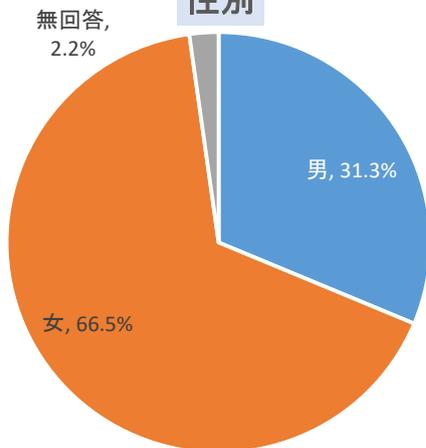
アンケートへの回答ご協力どうもありがとうございました。いただいた内容を元に、更に会員満足度の向上を目指して参ります。尚、結果に関するお問合せ等については以下のいずれかにて事務局宛てにご連絡ください。

☎ 022-714-8115 ✉ toh-office@counselor.or.jp

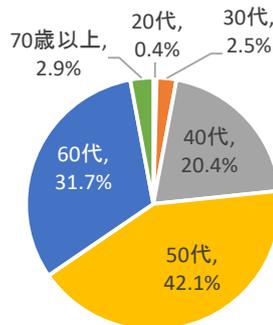
- アンケート期間／2024年8月10日～2024年9月8日
- アンケート対象／東北支部会員
- アンケート回答者数／361名
- アンケート方法／Microsoft Forms
- アンケート採取・集計／東北支部事務局

回答者属性

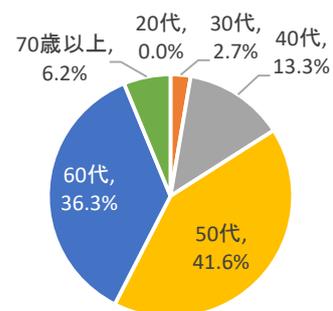
性別



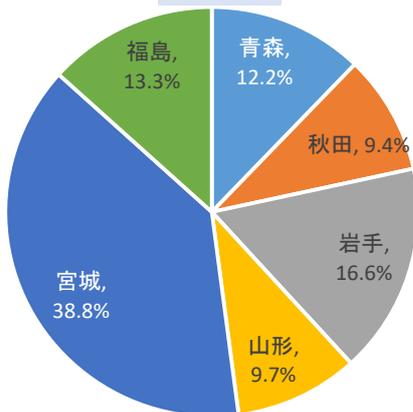
女性年代内訳



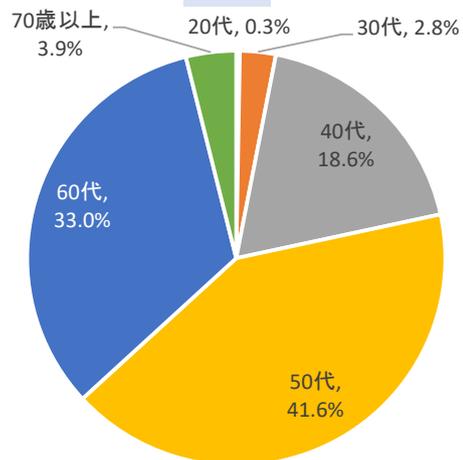
男性年代内訳



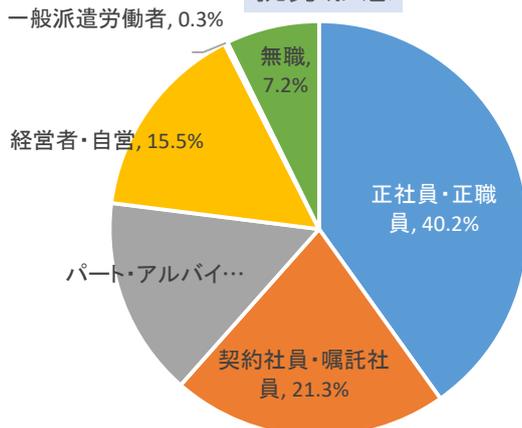
居住県



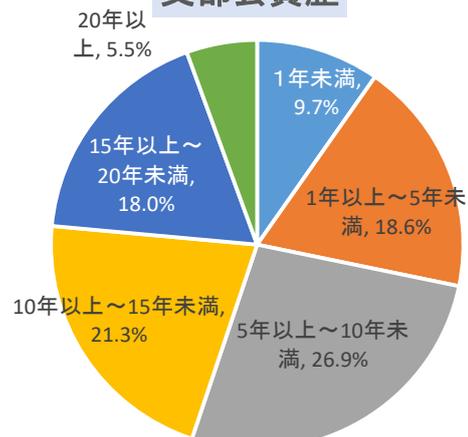
年代



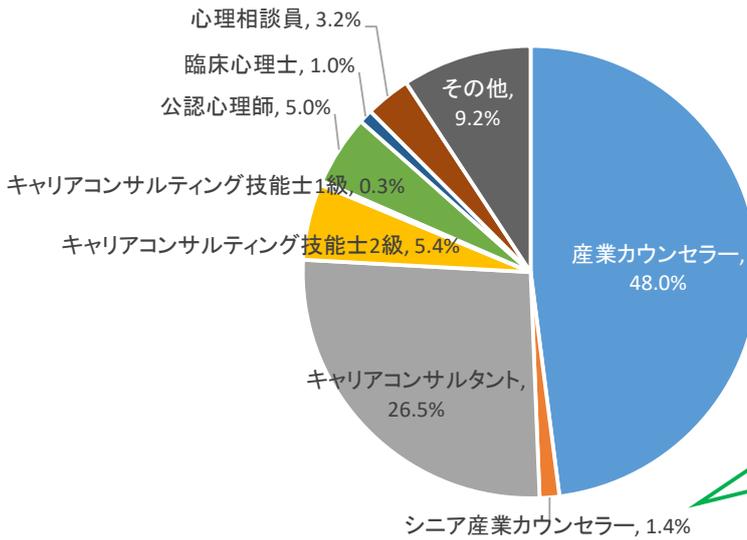
就労形態



支部会員歴



保有資格



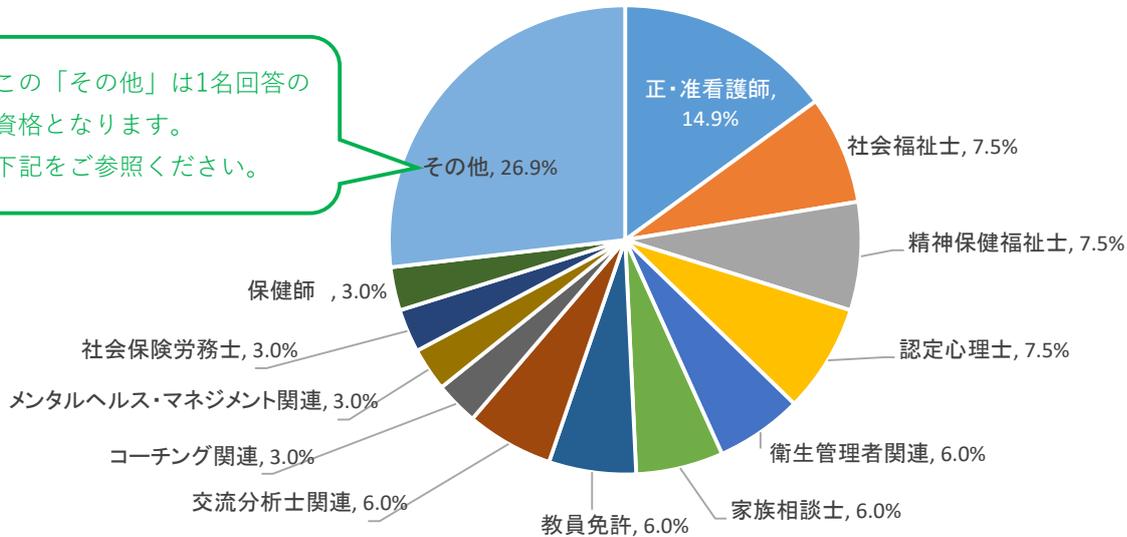
こちらの回答は複数回答の結果となっております。ダブルライセンス(有資格が2つ以上)の方は全体の95.8%となっており、多い方は6つの資格をお持ちでした。

東北支部はシニア有資格者少なさから育成が課題となっています。



その他保有資格

この「その他」は1名回答の資格となります。下記をご参照ください。



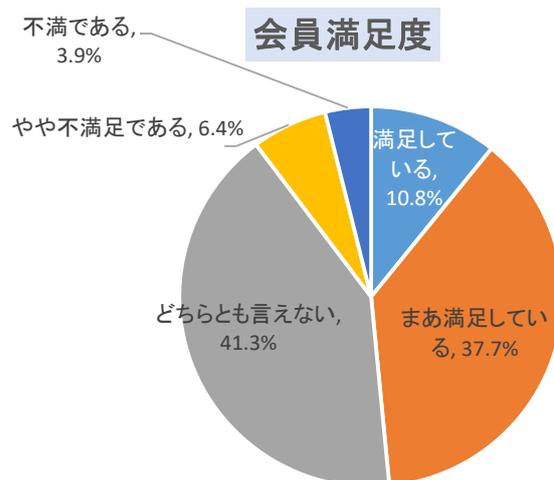
「その他」の内訳はこちら

- HRパーソナル診断士
- SNSカウンセラー
- TA心理カウンセラー
- グリーフケア
- ケアマネ
- ストレスチェック実施者
- ダイバーシティ・エドューケーター
- ブリーフセラピストベーシック
- メンタルケア心理士
- 介護予防運動指導員
- 健康経営アドバイザー
- 行政書士
- 歯科衛生士
- 終活アドバイザー
- 初級教育カウンセラー
- 保育士
- 幼稚園教諭
- 両立支援コーディネーター



キャリア系資格を含む、心理系資格を複数有することで、知識の幅が広がり、スキルアップのチャレンジの幅も広がると考えます。

会員満足度を軸にした結果



会員となっている理由	会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けています)					
	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
産業カウンセラーを名乗るため	19.3%	24.3%	25.2%	28.3%	29.7%	24.5%
カウンセリングの勉強を進め深めるため	27.2%	25.8%	25.5%	23.3%	21.6%	25.5%
カウンセリング活動の情報を得るため	17.5%	17.7%	18.3%	11.7%	13.5%	17.4%
カウンセリング活動の場を得るため	11.4%	8.6%	11.2%	13.3%	13.5%	10.4%
カウンセリングの専門家や実践家と交流するため	7.0%	8.6%	5.4%	10.0%	5.4%	7.2%
産業カウンセラーの仲間を作るため	7.0%	7.8%	7.4%	6.7%	5.4%	7.4%
協会の講師や実技指導者として活動するため	7.0%	4.6%	2.9%	3.3%	0.0%	4.0%
支部の役員や部員、事務スタッフとして活動するため	2.6%	1.8%	0.3%	1.7%	8.1%	1.6%
その他	0.9%	0.8%	3.7%	1.7%	2.7%	2.0%

以下はその他で回答いただいた会員満足度別の詳細

会員満足度	理由
満足	人間関係構築のため
まあ満足	自分のメンタルを保持するため
	自動車事故対策機構『NASVA』の第一種カウンセラー資格要件の為。 いつか私も日本産業カウンセラー協会で働いてみたいと思ったので
どちらとも言えない	企業のみならず地域での傾聴活動など広く社会貢献に尽力されている会のあり方に賛同しているため。(よって、今後も会費はお支払いするかもしれませんが、正直に申せば、「資格登録会員」としての更新は望むべくもなく、会員であることに意義を見出せないという気持ちもございます。)
	今は、理由が見当たらない。
	いつ辞めてもいいと思いますが、何となく更新してるため
	いつか関連する仕事をしたいため。
	キャリアコンサルタント更新講習割引
やや不満足	今はイベント等参加できない状況だが、この先参加できるようになるかもしれないから。
	会員になるのが当たり前のようになっていた時期になった。それ以後辞めるには惜しく、続ける明確な理由が持てず。
不満	カウンセリングは深化させたいが、実態はせっかく学習して資格を取得したので会員となっているに過ぎない。
不満	産業カウンセラー・キャリアコンサルタントの資格を活かした仕事をするため

利用している会員情報サービス		会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
JAICO会報(本部)		27.5%	24.6%	31.0%	31.9%	40.0%	28.2%
支部ホームページ		25.5%	24.1%	23.2%	25.5%	16.0%	23.8%
支部メールマガジン		24.5%	27.7%	28.1%	23.4%	20.0%	27.1%
支部Facebook		2.0%	1.3%	1.7%	0.0%	4.0%	1.5%
会員マイページ		18.6%	17.1%	12.2%	12.8%	12.0%	15.0%
他支部ホームページ		2.0%	5.2%	3.5%	4.3%	0.0%	4.0%
その他		0.0%	0.0%	0.3%	2.1%	8.0%	0.4%
以下はその他で回答いただいた会員満足度別の詳細							
会員満足度	やや不満	こくちーずぶろ					
	不満	うみつばめ					
		利用しているものない					

受講検討している支部展開の研修・講習等		会員満足度(更新研修以外で数値の高いものを色付けています)					
		満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
シニア産業カウンセラー		9.3%	5.6%	4.6%	2.7%	0.0%	5.3%
会員資格登録更新研修		24.0%	24.7%	23.2%	8.1%	20.0%	23.0%
キャリアコンサルタント養成講習		5.3%	2.6%	2.1%	0.0%	0.0%	2.5%
キャリアコンサルタント更新講習		18.7%	17.2%	20.7%	21.6%	15.0%	18.9%
登録カウンセラー研修		8.0%	11.2%	7.5%	13.5%	5.0%	9.4%
スーパービジョン		1.3%	2.2%	1.2%	0.0%	0.0%	1.6%
産業カウンセラー養成講座		0.0%	1.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.9%
電話相談員研修		6.7%	6.7%	5.8%	8.1%	5.0%	6.4%
インストラクター研修		1.3%	4.1%	2.5%	5.4%	15.0%	3.6%
受講検討しているものはない		4.0%	3.4%	10.8%	16.2%	15.0%	7.3%
会員研修部研修		10.7%	11.2%	10.8%	13.5%	5.0%	10.9%
地区研修		10.7%	7.9%	7.9%	10.8%	15.0%	8.6%
その他		0.0%	1.5%	2.1%	0.0%	5.0%	1.6%

以下はその他で回答いただいた会員満足度別の詳細

会員満足度	まあ満足	養成講座受講済み。まずは、資格取得を目標にしています。					
		定期に決められているものでなく、ゲートキーパー研修等、不定期に開催されるもの					
		SNSカウンセラー養成講座					
		多忙に付き予定なし					
	どちらとも言えない	ストレスチェックアドバイザー					
		更新のために必要な研修や自分のキャリアに合う研修がどれなのか相談相手もいないため絞り込めずに検討が遠のいている。					
		最新キャリアカウンセリング入門					
		産業カウンセラー更新講習					

今後、どのような研修や学びが有効か、是非事務局までご相談ください！



支部に期待すること	会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けしています)					
	満足	まあ満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	全体
スキルアップ(研修・講座)の質や量の充実	33.0%	29.2%	21.0%	17.0%	15.7%	24.5%
産業カウンセラーの実践活動ができるようになるノウハウ提供	14.4%	13.1%	15.3%	16.0%	13.7%	14.4%
キャリアコンサルタントの実践活動ができるようになるノウハウ提供	11.3%	8.6%	8.8%	10.6%	9.8%	9.2%
具体的な仕事の提供	17.5%	12.5%	14.5%	12.8%	17.6%	14.1%
産カンやCCとしての実践活動の在り方の情報提供や講習	14.4%	15.9%	14.3%	9.6%	9.8%	14.2%
ボランティア先の紹介	6.2%	8.6%	8.8%	12.8%	7.8%	8.8%
研修・講座・講習等の受講料の見直し	1.0%	5.3%	8.5%	7.4%	17.6%	7.0%
実践活動のインターンの場の提供	1.0%	2.8%	4.5%	7.4%	7.8%	4.0%
研究・調査の指導	1.0%	1.9%	1.8%	3.2%	0.0%	1.8%
その他	0.0%	1.9%	2.8%	3.2%	0.0%	2.1%

以下はその他で回答いただいた会員満足度別の詳細

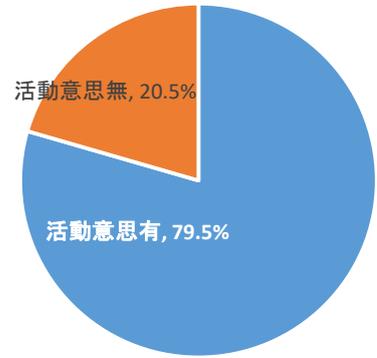
会員満足度	満足	賛助会員に限らず、管理職や人事関係従事者が気軽に相談出来る窓口があれば嬉しいです。SNSを使用した相談に関する研修も東北で開催して欲しいです。
	まあ満足	東北、仙台エリアの企業がどのような社員のメンタルヘルス対策に取り組んでいるか？あるいは、他県と比べて進んで（遅れて）いるところはあるか？と言った東北の特徴が知りたいです。
		交流
		会社でのカスハラへの対応や苦情への対応、会社職員の人材育成方法
		メンター制度を取り入れ、実際のカウンセリングやコンサルタント、研修などを行っている場に同席し、学べる仕組みが欲しい
		現実での不満はない。活動を続けて頂き、こちらが欲しい時に欲しい情報が得られる(相談できる)環境であり続けて頂ければ良い。
	多忙につき予定なし	
	どちらとも言えない	検討中
		地区研修の提案と実施、情報共有のあり方等
		収入は、二の次でいいので、カウンセラーとしての何かを行いたいです。
		ブラックの対価として、貯えもなんとかあり経済的には、安定しているので、活動の機会が欲しいです。
		オンラインセミナーも良いと思うのですが、対面セミナーを期待します。
	研修・講習会場を石巻市・気仙沼市で開催してほしい	
迷走中です		
やや不満	産業カウンセラー養成講座の質の向上。講座運営力を高めないといけないと感じたため。	
	同じライセンスを持った人たちの交流の場や、勉強会の企画を強く希望します。	
	会費の減額	

毎月20日に実施している会員交流サロンにはご出席いただけましたか？まだであれば一度ご参加ください！
 その他勉強会等、同期の仲間を誘って、支部研修室を利用することが可能です。
 利用料はとっておりませんので、事前に空き状況の確認をお願いします。



今後の支部活動意思の有無

回答者の約8割が「活動意思有り」と回答くださいました。
 ただ、その他詳細を確認すると、活動意思の有無に関わらず、「忙しいため支部活動ができない」等のコメントが見られます。
 また、活動意思はあっても、多忙で参加できないというコメントもあり、本業やご家庭とのバランスに苦慮されている姿が見えました。



今後やってみたい活動	会員満足度(各満足度で数値の高いものを色付けています)											
	満足		まあ満足		どちらとも言えない		やや不満足		不満		全体	
	活動意		活動意		活動意		活動意		活動意		活動意	
	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無	有	無
カウンセリング相談員(対面・電話・WEB)	24.2%	33.3%	16.2%	11.9%	22.8%	11.9%	16.2%	25.0%	17.9%	12.5%	19.7%	13.7%
傾聴ボランティアなどの地域連携活動	17.6%	16.7%	16.2%	21.4%	19.1%	28.6%	19.1%	50.0%	21.4%	0.0%	17.9%	23.5%
企業・団体へのメンタルヘルスやキャリア開発、職場環境改善などの支援	14.3%	16.7%	18.2%	19.0%	16.4%	28.6%	17.6%	0.0%	25.0%	12.5%	17.3%	21.6%
登録カウンセラーとして支部内外でカウンセラーとして活動	17.6%	0.0%	12.9%	9.5%	9.7%	7.1%	11.8%	0.0%	14.3%	12.5%	12.2%	7.8%
支部認定講師として支部内外で講師として活動	6.6%	0.0%	6.6%	4.8%	5.0%	0.0%	5.9%	0.0%	7.1%	12.5%	6.0%	2.9%
ストレスチェックアドバイザー	8.8%	0.0%	9.6%	9.5%	7.7%	14.3%	13.2%	25.0%	3.6%	12.5%	8.9%	11.8%
産業カウンセラー試験などの係員	4.4%	33.3%	7.6%	11.9%	7.7%	7.1%	7.4%	0.0%	7.1%	37.5%	7.2%	12.7%
キャリア関連講座の企画・運営・講師	3.3%	0.0%	4.0%	7.1%	5.7%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	2.9%
会員研修のための講座企画・運営や講師	1.1%	0.0%	4.0%	2.4%	3.7%	2.4%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	2.0%
産業カウンセラー—養成講座の実技指導者	1.1%	0.0%	4.3%	2.4%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	0.0%	2.5%	1.0%
その他	1.1%	0.0%	0.3%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%

以下はその他で回答いただいた会員満足度別の詳細

会員満足度	満足	活動意思有	活動意思はありますが、活動を優先できる状態ではありませんので、将来的に考えているというところで回答させていただきました。
		まあ満足	活動意思有
活動意思無	特に参加を考えている活動はありません。		
	現在は会社に所属している為 さける時間が少ない。活動に関してはお手伝いしたいとは思っているが、実際出来る事がはないのではないかと思います。		
	多忙に付き予定なし 個人で活動をしているためです。		
どちらとも言えない	活動意思有	催しの設営や受付などはお手伝いできることもあるかもしれませんが、お役に立てず心苦しく思います。 自己のスキル獲得状況に合わせて 活動範囲を広げていきたい	
	活動意思無	キャリアコンサルタント更新講習割引のみ期待	
		現在の仕事や家庭環境(介護)等で支部活動に参加するのが厳しい	
不満	活動意思有	私は限られた時間の中で多様な活動に関わっており、日々忙しくしております。それでも、あえて時間を割くに足る魅力的な活動内容と感じられたら参加したいと思います。	
	活動意思無	わからない	

東北支部へのご要望、ご意見など

在住県	年代	満足度	東北支部へのご要望、ご意見など	支部回答
青森	50代	どちらとも言えない	いつも大変お世話になっております。 ぜひ教えていただきたいのですが、各養成講座の広報はどこに行っているのでしょうか、更新講習や自己研鑽をしたい方に情報が届くようになっていないのでしょうか、現状情報取得のしづらさを感じています。もちろん自分は会員なのでマイページにアクセスすれば情報取得できますが、マイページのアクセスの仕方がわからない会員もいるのではないのでしょうか。協会にアクセスしてくれたらお伝えできるかもしれませんが、大体は就労している方が大半で勤務終了後は協会も勤務が終わっていますよね。パソコンやスマホ操作が苦手な方はどうやって情報取得しているのでしょうか。私自身、協会以外で学習して資格を取得したが、更新講習をまだ受けていないという国家キャリアコンサルタント取得2年目の方と最近話す機会もありました。資格を1度取得し仕事にもありつけているから、あえて安くない受講料を払って更新する必要性を感じていない方もいるようです。現在キャリアコンサルタント養成講座の募集開始がなされていることを、現地会員に周知はしないのでしょうか。協会員でも把握していない方は多いようです。オンライン、対面と受講方法が選択できる昨今、いい周知、広報方法があるといいですね。	<p>【各種受講案内】</p> <p>産カン・CCの養成に感しては、本部・支部HPでの告知は勿論のこと、賛助会員様へのご案内および賛助会員様以外の一般企業で資格取得を進めておられる企業(自動車学校、自衛隊等)へご案内をしております。更新講習等に際しては、支部HPおよび支部メールマガジンにて情報をアップしております。</p> <p>【会員マイページアクセスについて】</p> <p>お問い合わせは支部事務局のメールや、支部HPのお問合せからもお受けしておりますので、基本的に会員様のご都合の良いお時間にお手配いただいている状況です。また、今年度支部総会議案書でもマイページアクセスの仕方を記載しております。支部代表電話は留守電対応にもなっておりますので、時間外であれば留守番電話にご用件を入れていただければ幸いです。</p> <p>【CC更新講習について】</p> <p>更新講習等についても支部HP・支部メールマガジンにて養成講習のご案内含め、都度開催のご案内をしております。</p> <p>【広報について】</p> <p>それぞれにバランスよく対面か、ONLINEかで実施ができるよう努力しておりますが、どちらの研修形式にしてもデジタルでのご案内がメインとなっております。本部会報誌もデジタル対応となることから、DX化の流れであることをご了承いただければ幸いです。郵送コストの増大等から手段をITに切り替えていることをご理解いただければと存じます。</p>
青森	50代	どちらとも言えない	昨年のアンケート以降、さまざまな変革を実践し、支部の方々の努力を感じます。同じ東北地方の中でも青森県は地理的ハンデがありますので、引き続き従前に捉われない改革を望みます。	県内単位での会員参加が可能な研修やイベント等においても情報提供の在り方について、引き続き鋭意努力してまいります。
青森	60代	まあ満足	引き続き地域に根差した活動に期待していますし、自分もできるだけ活動に興味を持っています。	
青森	60代	満足	いつも情報提供や更新講習などの開催で、助かっています。今後もよろしく願いいたします。	
青森	50代	どちらとも言えない	更新講習など、参加が少ないと中止になることが多く受講できない。オンライン出来る環境がない為、年数だけ経過し、受講期間が狭まる。他県に行くのも費用が掛かる為、困っている。	研修開催にはどうしても経費が発生するため、赤字実施は困難な実情です。また、対面/ONLINE双方を希望の方々のニーズにどのようにお応えするか引き続き模索してまいります。
青森	30代	まあ満足	日曜日開催の研修などを増やしてほしい。仕事柄、月～土まで決まった休みがなく、終業時間も定時で上げることがほとんどないので、研修に参加しづらい。	ご要望ありがとうございます。日曜の研修実施も視野に入れて各事業部長に情報を共有させていただきます。

青森	60代	どちらとも言えない	いつもお世話になっております。事務局の皆さん、健康に留意し頑張ってください。	お気遣いありがとうございます。会員の皆様におかれましても、ご健康でおられますことをお祈りしております。
青森	60代	どちらとも言えない	今後の活動の参考にしたいと考えていますので会員数の推移を教えてください。	<p>定時支部総会資料からの情報を記載させていただきます。是非、活動にお役立ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■2003年3月末／260人 ■2004年3月末／386人 ■2005年3月末／445人 ■2006年3月末／470人 ■2007年3月末／599人 ■2008年3月末／715人 ■2009年3月末／786人 ■2010年3月末／854人 ■2011年3月末／928人 ■2012年3月末／997人 ■2013年3月末／1,133人 ■2014年3月末／1,211人 ■2015年3月末／1,259人 ■2016年3月末／1,340人 ■2017年3月末／1,402人 ■2018年3月末／1,412人 ■2019年3月末／1,466人 ■2020年3月末／1,510人 ■2021年3月末／1,530人 ■2022年3月末／1,473人 ■2023年3月末／1,498人 ■2024年3月末／1,533名
秋田	40代	どちらとも言えない	公認心理師は士ではなく師です。	ご指摘ありがとうございます。大変失礼いたしました。
秋田	50代	満足	いつもメルマガ配信やさまざまな企画をありがとうございます。	励みになるお言葉ありがとうございます。引き続き工夫をまいります。
秋田	70歳以上	どちらとも言えない	東京から移動したため、受講したい勉強会や講座の受講が難しくなりました。 出張して受講すればいいのかもしれませんが、なかなかそうもいきません。 地域的な事情だと承知していますが残念です。	各支部にてONLINE開催の講座もございますので、スケジュールご勘案の上、参加いただければ幸いです。
秋田	60代	どちらとも言えない	秋田県民に、もっと知って頂くように活動していきたいと思っています。	日頃の活動、誠にありがとうございます。各県運営部の活動バックアップを今年度は強化しております。具体的な支援要望がございましたら、事務局までお寄せください。
秋田	70歳以上	やや不満	産業カウンセラー協会会費が高い。 講座の内容や参加費も質と参加費を考慮して欲しい。 産業カウンセラー協会は、何でも高いし満足度が低いので、毎年参加費を払う時に考える。	会費の1万円のうち、8割が本部、2割が支部へと割り振られております。本部8割においては全支部を跨いでの各種広報や協会維持運営に充当されており、残り2割が支部での活動経費として割り振られております。物価高騰の中でも会員費の値上げはここ10年以上行っておらず、会員満足度をあげるべく努力してまいりますので、ご協力いただけますと助かります。
秋田	60代	どちらとも言えない	問9では「無職」の選択肢がないため在職時の職務として「管理職」を選択している。	承知いたしました、選択肢において次回より追加してまいります。

岩手	50代	やや不満	知名度の向上。あまりに知名度が低過ぎる、まだまだ出来ることがある。	ご指摘の通りです。協会全体の知名度向上とともに、各会員の個別の活動による認知向上にもご協力いただければ助かります。
岩手	50代	満足	いつもお世話になりありがとうございます。多くの業務がある中でいつも対応くださりありがとうございます。	励みになるお言葉ありがとうございます。更に対応力を上げるべく努力してまいります。
岩手	50代	満足	ご多忙の中、いつも本当にありがとうございます。	
岩手	50代	どちらとも言えない	よろしく願いいたします。	こちらこそ、引き続きよろしく願い致します。
岩手	60代	まあ満足	特にありません	引き続き、どうぞよろしく願い致します。
岩手	40代	どちらとも言えない	オンライン講座を増やして欲しい。交通費を節約できればセミナー費用に充てられるので。	ONLINE講座については会員研修にて増やしてゆく予定です。皆様が参加しやすい受講料も視野に入れ、さらに企画を立ててまいります。
岩手	60代	どちらとも言えない	メールマガジンの配信について、事務局よりホームページの最新情報を定期的に発行してほしい。研修・案内といった単発的なものは発行されているが、総合案内みたいなものがあったらいいと思う。	ご要望ありがとうございます。支部HP新着情報のメルマガによる定期発信ですが、対応人員等の課題により、実現できておらず申し訳ございません。現在、各種システムの改修を協会全体で検討しており、予算があれば機能追加になるかもしれませんが、実情は経費節減のため何とも言えない状況です。
岩手	60代	まあ満足	キャリアコンサルタントを数多く抱える支部の新規事業として、企業の「セルフキャリアドック支援」は大きな可能性があると思っています。支部ではこれに乗り出すお考えなりご計画はございませんか？	残念ながら現時点では計画しておりません。平日稼働可能な会員を複数名確保することが困難なのと、収益が見合わないであろうと判断しております。
岩手	40代	不満	コロナ禍や活動費の削減などでなくなってしまったかもしれませんが被災地(東日本や能登)での傾聴活動があるのなら参加したいです。	意欲的なご要望嬉しく存じます。 現在、東日本大震災に伴う傾聴活動は終了しております。また、先の能登半島地震においては、傾聴活動は現地支部へのヒアリングにより「受け入れ困難」とのご意見もあり、現在は具体的な活動に至っておりません。今後、ボランティア募集含む傾聴活動に関しては必要性を勘案して、支部HPや支部メールマガジン等で公募させていただきますので、その際には是非ご協力お願い致します。
岩手	50代	不満	それぞれの県での活動差があるように感じられます。また、理想と現実とのギャップが大きく気持ちに折り合いをつけながらの活動に限界を感じます。	各県の県運営部へご意見等、事務局でもご対応しておりますので、是非詳しいご状況をお聞かせください。
岩手	50代	不満	産業カウンセラー・キャリアコンサルタントの資格を活かしたお仕事の情報提供を希望いたします。また、取得してよかったと思えるようなスキルの向上や会員同士の横の繋がり等、魅力ある活動を期待しております。どうぞよろしく願いいたします。	支部からのお仕事のご依頼は、「登録カウンセラー研修」「インストラクター研修」の受講者で認定をお持ちの会員様にご依頼するものと、特段認定の必要のないカウンセリング業務は公募させていただいております。 地域によってバラつきがあるため、各県運営部が積極的に県内会員様にお声がけできるよう、サポートしてまいります。
岩手	60代	どちらとも言えない	産業カウンセラーの必要性を根底から問うこと。そこが定まらない限り、養成数を確保して儲けているだけの団体としかみなされなくなるでしょう。	どのような背景でのご意見か、お聞かせいただければと存じます。本部運営にご意見を共有させていただくように致します。

岩手	60代	どちらとも言えない	メールマガジンの形式が変わり、研修募集情報が分かりやすくなったのはありがたい。その一方で、以前のようなトピックスのまとめたメールマガジンがなくなり、自分でホームページをチェックしないと見落とす情報もあると感じている。特に、今回、海つばめ最終号が掲載されたことをしばらく知らずにおり、知人に言われて見た。ご多忙とは思うが、事務局だよりのようなメルマガがあると人間味が感じられるように思う。	トピックスのまとめたメールマガジンについてですが、現状いる人員数では業務量的に難しく、ご不便お掛けして申し分けございません。海つばめ最終号については、最終発行前の前年8月の発送時にご案内を同封、次いで2024年4月10日発行の支部メールマガジン、直近では今年度支部総会でもご報告事項としてご案内させていただいております。できるだけタイムリーに情報発信ができるよう、現在のメールマガジン発行形式に変更しておりましたが、お忙しい会員様にとっては、まとめた情報を必要とされておられるのを理解しております。今後、具体的改善ができるよう検討してまいります。今しばらくお待ちいただくと助かります。
岩手	50代	やや不満	今後共、自己研鑽に励んで参ります。会員相互で高められる場の情報提供よろしくお願いたします。	自己研鑽に励んでおられる姿勢に頭が下がります。会員同士の情報交換等、月1回の会員研修部で実施している交流サロンにご参加されてはいかがでしょうか。その他、具体的な会員交流に関しては県運営部で企画を検討しているところもございます。お問合せは事務局でもご対応しておりますので、遠慮なくご連絡ください。
山形	60代	どちらとも言えない	いつもありがとうございます。これからも東北支部ともに成長していきたいと思っております。	
山形	50代	まあ満足	東北支部執行部の方々は十分に努力されていると思っております。今後も会員のために尽力して頂ければと思っております。	会員満足度の具体的な向上を目指し、今後も様々な試みに挑戦してまいります。是非、ご協力よろしくお願致します。
山形	40代	まあ満足	特にございません。今後どうぞよろしくお願いたします。	
山形	60代	まあ満足	いつもお世話になっております。例年、キャリアコンサルタントの更新講習を受講しております。最近、世の中のニーズが、生活困窮者やニート・引きこもりを対象とした支援に重点が置かれております。支部の更新研修にもこういったテーマをとりあげていけましたら幸いです。今後も、何卒よろしくお願申しあげます。	具体的なお要望ありがとうございます。研修を司る各事業部長と県運営部長にもご要望を共有の上、検討いただくよう依頼します。
山形	50代	まあ満足	質問事項の職種 公認心理師の師が士となっております。ご報告します。	ご指摘ありがとうございます。大変失礼いたしました。
山形	60代	どちらとも言えない	特になし	引き続き、どうぞよろしくお願致します。
山形	60代	まあ満足	多忙のため現在は活動できない	お忙しい中アンケートのご回答深謝いたします。お時間がございます時に、活動をご検討いただければ嬉しく存じます。
山形	50代	まあ満足	いつも支部業務、活動を会員のために提供いただき感謝しております。会社員として勤めている中でも協会のお仕事ができることでずっと学び続けて行く意欲も湧いてきます。もし可能なら役員の方々のほとんどが宮城の方だと思っておりますが各県を回り出前講座や幹部の方との交流会などあったら繋がりもできるかと思っております。これからもよろしくお願いたします	本業お持ちの傍ら、支部活動へのご協力感謝いたします。昨年度は支部赤字解消が優先事項だったため、出張等も極力控えておりましたが、今年度から少しずつ、現地活動活性化を目的に事業部長の出張を実現しております。残り半年となりましたが運営幹部の各県研修出張も検討しておりますので、引き続きご協力宜しくお願致します。

山形	60代	不満	<p>お疲れ様です。支部への意見としてはお門違いでしょうが、産業カウンセラーのブランドイメージを向上させてください。また、そろそろ産業カウンセラーのリブランディングも、必要になっているようにも思います。心理学やカウンセリングに興味を持つ方々は少なくないと思います。是非この資格を取り、自分の人生に活かしたいと考えるように促す取り組みを期待します。</p> <p>参考まで：https://www.branding-t.co.jp/case/branding/9557/</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、協会本部でもリブランディングについては取り組んでいるところです。現状では具体的な内容をお伝えできておりませんが、支部でも会員様のキャリアを豊かにするお手伝いができるよう、小さなことから改善、挑戦してまいりたいと存じます。</p>
山形	60代	不満	<p>*登録カウンセラーやインストラクターになるためのロードマップとともに、それに必要な研修やその費用など、一目で見れるものを示していただきたい。</p> <p>また、そのための研修で、例えば産業保健医療職でストレスチェックの実施者等の経験者は研修の一部免除等あるよう、柔軟な対応をしていただきたい。</p> <p>*支部への問合せに対応する職員の対応の仕方を改善していただきたい。</p>	<p>ロードマップは支部HPにもアップしておりますが、工程が複雑で分かりづらい点があるかと存じます。内容や金額等、一目で見られるものを作成するには細かくなってしまい、更に見づらくなると考え再作成したのですが、不明点があればお手数ですがお問い合わせいただけないでしょうか。また、専門研修のカリキュラムは全支部共通となっているため、まずは主幹の支部事業部長にご意見として共有するように致します。支部問い合わせにて、職員の対応によりご不快な思いをされた点、どのようなご対応だったのでしょうか。再教育の上、全職員が注意の上対応できるようにいたしますので、具体的にご指摘いただけると助かります。</p>
山形	50代	どちらとも言えない	<p>各県の活動について、東北支部として把握し、スムーズな運営となるよう支援していただけると有難い。また、東北支部役員の一部の方の何気ない発言が、ハラスメントと感じて不快な思いをしている会員がいるので、注意喚起してほしい。</p>	<p>運営支援は支部として更にサポートしてまいりたいと思います。そこで重要なのが各県運営部がどのような活動を各県会員が望んでいるか把握することが大事と考えております。この機会に、具体的ご要望を事務局宛てにお聞かせいただければ、県運営部長にフィードバック致します。</p> <p>また、東北支部役員の一部のどのような発言をハラスメントとお感じになったのでしょうか。具体的にご指摘いただけると助かります。</p>
宮城	40代	まあ満足	いつもありがとうございます	<p>心強いお言葉、嬉しく思います。引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p>
宮城	40代	どちらとも言えない	お忙しい中、運営にご尽力くださりありがとうございます。	
宮城	60代	まあ満足	お世話になっております。 今後ともどうぞよろしくお願い致します。	
宮城	60代	まあ満足	精力的に活動されている様子を感じています。	
宮城	50代	満足	特にありません。	
宮城	50代	どちらとも言えない	<p>現在、ブラックな職場環境で、産業カウンセラーの学びを行う精神的なゆとりはないのですが、もう少し(2年半)で、退職します。その後のつながりは保ちたいので、細く、長く支部会員としてつながってきています。</p>	<p>現在は精神的なゆとりがないとのこと、無理はなさらないでくださいね。ご退職後のセカンドキャリアで、是非とも支部会員としてご協力いただけると嬉しく存じます。ご不明な点などございましたら遠慮なく、事務局にお問い合わせください。</p>

宮城	60代	満足	いつもお世話になり、ありがとうございます。支部活動については、興味がありますが、自分のレベルを考えると、なかなか手を上げずらい気持ちがあります。	是非、興味ある支部活動にご参加いただきたいと思っています。活動して始めて課題が明確になることもございますので、是非、勇気をもってアプローチいただければ幸いです。ご不明な点や不安なことは、遠慮なく事務局までお問い合わせください。
宮城	50代	どちらとも言えない	長期にわたる講座の受講を検討している人には、適性や要件（特に望ましくない既往歴の有無）、修了後のフォローアップ、ロードマップについてより明確に示されたほうがよろしいかと存じます。会の求めるレベル、スキルとはほど遠い人間であっても、いつか皆の役に立てるかもしれないと夢見て、多くのものをやりくりし、あるいは犠牲にして受講・受験に臨んでいる場合もあります。会、受講者双方の努力を無にしないためにも、受講前に「門前払い」をすることも必要かと存じます。会の今後一層のご発展をお祈りしております。	受講希望者の「適性・要件」を見極めるために資格取得試験があると考えております。実質受講前の「門前払い」の見極めは困難かと考えておりますが、具体的にどのような背景からご意見をいただいたのか、具体的にご教示いただければ幸いです。
宮城	50代	まあ満足	東北支部でももう少し研修があってくれとうれしいです。	意欲的なご意見ありがとうございます。会員研修等で夜間3回連続ONLINE研修実施等、新たな試みは実施しておりますが、まだまだ実施回数は皆様の満足度をあげるには足りないかもしれません。事業推進部や各県運営部とより一層の連携を強化し、研修実施を増やしていく努力をしております。
宮城	60代	まあ満足	○支部活動に参加したいのですが、現在のメイン就労先で就労日数を追加されたことで自由な時間が少なくなりました。来年度は就労日数を減らし、支部活動にも参加したいと思っております。 ○住居地に関係なく幅広く受講できるオンライン講座の利点は理解できておりますが、できれば対面での講座受講を希望します。	支部活動への意欲あるお言葉、嬉しく存じます。本業との兼ね合いが難しいと存じますが、バランスよくご活躍できることをお祈りしております。また、対面での講座受講をご希望とのこと、ありがとうございます。研修内容また講師選定の都合により対面かONLINEを選定しておりますが、支部としても直接受講者が情報交換できる対面研修については、実施に向けて引き続き努力しております。
宮城	60代	どちらとも言えない	短期間研修(3回シリーズなど)は、受講日を選択できるよう数回開催してほしいです。	受講日選択のご要望、意欲的なご要望ありがとうございます。研修実施に伴う経費等から難しい側面もございますが、会員研修部にご意見を共有し、検討してまいります。
宮城	60代	どちらとも言えない	組織の運営は役員の方々、役職の方々、事務局の方々の日頃のご活躍があつてのことと存じます。一會員の私も協会と支部の発展のためにできるところから支援できるよう取り組みます。引き続き、宜しく願いいたします。	大変心強く、有難いお言葉、深謝いたします。小さな歩みの積み重ねのため、直ぐに大きな成果を実感いただくことが難しく、歯がゆい思いもございますが、そのように言っていただけることが運営メンバーのモチベーションにつながります。改めてご協力どうぞよろしく願い致します。
宮城	60代	どちらとも言えない	高齢になってきたので、ボランティアなど小さな事でもお手伝いできたらと思います～以前より情報を出して頂けるので、身近に感じられるようになってきました。ありがとうございます。	意欲的なお言葉、大変嬉しく存じます。ボランティア活動については現時点で情報ご提供できるものがなく心苦しいのですが、今後出てくるかと存じますので、是非ご協力いただければ幸いです。

宮城	40代	どちらとも言えない	<p>どうしたら質を保てるのか大事なと思いつつも、資格取得後の資格維持や次のステップへの研修などが少しハードルが高くなってる気がします。</p>	<p>専門研修におけるハードルの高さなど、お感じになられているのかと存じます。どの資格もそうですが、更新研修や新たなスキル獲得のための研修には時間もお金も必要で、お忙しい会員の方にとっては難しい面も多々おありかと存じます。専門研修は全支部共通カリキュラムであるため、東北支部独自でハードルを下げるというのが困難な面もございます。事業推進部で実施している宮城県自死対策のセミナー等は、法人(お勤め先の会社名)での無料参加が可能だったり、会員研修においては安価で資格登録みなし研修となっているものもございます。ご都合もあるかと思いますが、専門研修以前に気軽に参加可能なものに参加されるのはいかがでしょうか。</p>
宮城	50代	やや不満	<p>見ていてみんな頑張ってると思うけど大変すぎると思います。</p>	<p>会員の皆様の自己研鑽、運営側の工夫等、双方が決して楽な中で行っていることではないかと思いますが、どのような点が「大変」と感じられますでしょうか。よろしければ「大変さ」を解消するためにも、詳しいお話を事務局宛てに寄せていただければ幸いです。</p>
宮城	40代	まあ満足	<p>いつも大変お世話になっております。ほぼ毎日メールマガジンを送付なさるなど、会員に対するサポート体制の手厚さをいつも感じています。なかなか仕事の都合でお返事や参加は難しいのですが、毎回きちんと目を通して頂いています。これからもよろしくお願ひいたします。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。メールマガジンについては2023年12月より「タイムリーさ」を重視して、使用ツールから配信頻度も変更してきました。まだまだ改善点等はございますので、更に満足度を上げるべく、気になる点のご意見いただければと存じます。引き続き、よろしくお願い致します。</p>
宮城	40代	まあ満足	<p>カウンセラー更新研修を受講したいが、どれがそれにあたるのかわかりにくい。 また、年に複数回更新研修があると良いです。本職と家事・子育てなどで、日程が合わせにくいので、なかなか受講できていません。</p>	<p>産業カウンセラー更新研修に関しては、更新研修と銘打った研修以外に、「これを受講すると更新対象の時間数になります」という意味で『みなし研修』という名称がついた研修がございます。この「みなし研修」は更新に必要な研修時間である6時間を満たすための研修となりますので、研修案内で「みなし研修」と記載されているものをご確認ください。更新研修そのものの告知は11月～12月に行い、実際の研修は1月から3月末まで実施しております。日程はご希望に合わせておりますので、ご検討ください。</p>
宮城	60代	やや不満	<p>現在再雇用で仕事を継続中。退職後に何かの役に立つかもしれないと会員を継続している。特に収入を得ることを望んではないが、何かができるかもしれない、社会の役に立てるかもしれないと考えて、毎年更新しているのが現状。送付いただくメールに目を通す、冊子を読むだけでも良いのだろうかと思然と考えている不良会員と自覚している。</p>	<p>情報に目を通していただいているのは、大変嬉しく存じます。決して不良会員ではございません。次のステップとしては、今後の具体的な活動のためのヒントとして研修を受講いただくのはいかがでしょうか。もしくは支部認定がなくても対応いただける案件が年間でいくつかございますので、是非ご検討ください。</p>
宮城	60代	どちらとも言えない	<p>本業が忙しく、なかなか活動に参加できず残念です。皆様のご努力に感謝申し上げます。</p>	<p>本業でお忙しく活躍されているご様子、何よりです。本業をお持ちの方は皆様、なかなか支部活動へ参加するのが難しい方が多いようです。活動できるタイミングが今後あるかと存じますので、情報だけはチェックいただければ幸いです。</p>

宮城	50代	どちらとも言えない	大変な中、支部運営お疲れ様です。 毎月20日の会員交流サロン、なかなか日程が合わずに参加できていませんが、また顔を出しに行きますね。	ご参加ありがとうございます。トークテーマに限定せず、様々なご意見やアイデアを会員研修部に直接伝えることも可能な交流サロンは、是非会員の皆様にご参加いただきたいと考えております。ご都合のつく時には、またご参加くださいね。
宮城	50代	どちらとも言えない	活動の場の提供	活動の場というのは、カウンセラーや講師としての活動の場と、研修運営協力の活動の場と、いくつか活動の意味合いがあると存じます。具体的にどのような活動の場をご希望か、事務局宛てにご連絡いただけますと幸いです。
宮城	60代	どちらとも言えない	いつもありがとうございます。 質問21で、その他だけを選択すると送信できませんでした。仕方なくダミー回答付けました。	お手数おかけして申し訳ございませんでした。要回答となっていたためかと存じますが、改めて設計を見直します。
宮城	50代	やや不満	産業カウンセラーが世の中に必要とされる実績を作って欲しいです。心が大切な時代になったのに浸透している気配が無い。	ご意見ありがとうございます。 現在、協会本部では認知度向上を含めてリブランディングについて取り組んでいるところです。現状では具体的な内容をお伝えできておりませんが、支部でも会員様のキャリアを豊かにするお手伝いができるよう、必要性を実感できるように小さなことから改善、挑戦してまいりたいと存じます。
宮城	50代	どちらとも言えない	たまたまかもしれないのですが、先日申し込んだ研修が勤務時間後だったため勤務時間内の研修もあると助かります。（夜の時間になると家のことができないため）	就業時間の受講が困難な方々のために、夜間研修は予定よりの会員の方々のニーズで実現いたしました。一方で就業時間内での研修をご希望という方もいらっしゃいますので、会員研修部に情報共有の上、検討を依頼します。
宮城	70歳以上	まあ満足	支部の外部依頼（受託）のカウンセリング、講師等の仕事は、受託担当者への声掛けで一部の会員のみの仕事になっているようです。 複数の営業担当者を置き、多くの会員に仕事の機会（紹介）があればと思います。	外部依頼の受託に関しては、支部の認定が必要な場合と、そうでない場合とがあり、認定が必要な場合には登録カウンセラー認定会員のみにお声かけしております。認定を必要としないものに関しては、基本的に支部HPやメルマガでの公募を行っております。但し、依頼企業様から「前回担当者で」というご要望がありますと、なかなか公募に至らない場合もございます。 会員の皆様には、まず支部認定となる登録カウンセラー研修を受講いただければと考えます。認定となることで、受託案件のご依頼の幅が広がりますので宜しくお願い致します。
宮城	50代	どちらとも言えない	日々の運営業務お疲れ様です。 久しく研修受講をしていませんが、もし可能であれば、夜の短時間講座などあれば受講しやすいかと思いました。	労いのお言葉感謝いたします。既に申し込みは終了しておりますが、3回連続でみなし研修となるONLINEの夜間研修を会員研修部で実施しております。予想よりも受講希望者が多く、改めて企画を練ってまいりますので、支部HPやメルマガでの情報をチェックいただければ幸いです。
宮城	40代	不満	他支部のような、気軽に勉強できる機会を増やして欲しい。	ご要望ありがとうございます。気軽に勉強できる機会というのは、価格的なもの、時間的なもの、曜日のなものや会員様によって様々かと存じます。他支部のどのようなものを指していらっしゃるか、具体的にご教示いただければ幸いです。

宮城	50代	どちらとも言えない	更新までに、受けるべき講習がイマイチわかっていません。何をどのくらい、いつまで受ければいいのか教えてください。	産業カウンセラーは会員証に記載されている期限までに、「みなし研修」と研修案内と銘打たれている6時間の研修を期限までの5年以内に受講いただくこととなります。但し、秋以降「みなし研修」は少なくなるため、受講できなかった方のために「更新研修」を設けております。詳しくは支部ホームページ「東北支部会員の方」の中の「資格登録更新研修」をご確認ください。詳しい日程や申込は11月下旬から12月にかけてスタートします。
福島	50代	まあ満足	メルマガ配信や情報誌発送ありがとうございます。汗の止まらない晩夏です、どうぞ御身お勞りください。	お気遣いどうもありがとうございます。秋が短いようで、例年になく暑さが長かったので会員の皆様も、体調管理に苦慮された方が多いようです。我々運営側もしっかりと体調管理を行い、皆様の満足度向上に鋭意努力してまいります。
福島	50代	まあ満足	いつもありがとうございます	こちらこそ、会員の皆様からのご協力で何とか運営できております。引き続き宜しくお願い致します。
福島	40代	まあ満足	産業カウンセラー資格取得をサポートするような取り組みを、他地区と同様に取り組んでいただけると助かります。	ご要望ありがとうございます。これは養成講座の各県実施をご希望されておられるのでしょうか。「他地区と同様に」とございますので、具体的にご教示いただければ幸いです。
福島	50代	やや不満	資格更新時のセミナーの充実 研修費の料金会員はもう少し安くても良いのではと思うのでよろしくをお願いします。	研修の会員価格についてのご要望かと存じます。安価な会員研修の実現を会員研修部では企画しておりますが、講師手配の関係や会場費の高騰により難しい面が多々あるのも事実です。会員研修部のみならず、各県運営部長にも共有の上、実現できるよう依頼します。
福島	40代	どちらとも言えない	しばらく離れているので、最近の状況はわかりませんが、支部内のことも研修でも、キャリアの短い人を温かく迎え入れる雰囲気してほしい。	心を痛める対応があったのかと存じます。申し訳ございません。よろしければどのような状況でそうお感じになったか事務局までお聞かせいただけませんか。基本的に会員組織で成り立っているのですが、キャリアの長短に関わらず、相互支援ができる雰囲気づくりを目指しております。
福島	50代	まあ満足	難しいとは思いますが、もう少し近場での研修や様々な活動の機会があれば、更に嬉しいです。また、ワクワクするような楽しめる研修があれば是非参加したいです。	意欲的なご要望ありがとうございます。東北支部の組織として、県運営部というものが各県に設置されており、会員のニーズを実現すべく奔走しておりますが、本業を持った会員が多く、なかなか動けない県もあるようです。早速ですが、来年1月には福島県で、2月には山形県で事業推進部と各県運営部で現地対面研修を企画致しました。ご参加をご検討いただければ幸いです。今後、支部サポートを厚くし、可能なものは事業推進部や会員研修部が一体となって、地域の研修が実現できるように努力します。
福島	30代	まあ満足	コロナ禍での産業カウンセラー、キャリアコンサルタント養成講座受講だったので、親睦会などの機会がないまま修了しました。そのため、近況報告を兼ねた勉強会を企画していただけたらと思います。同じ期だけでは難しかったら、近い時期の期で開催でもよいと思います。ご検討願います。	ご要望ありがとうございます。県運営部長をはじめとする各部事業部部長に共有の上、実施について意見交換してみます。また、同期の枠ではないのですが、毎月20日に会員交流サロンをONLINEで行っておりますので、支部HPやメルマガにてチェックしてみてください。

福島	60代	どちらとも言えない	資格呼称で修正をお願いします。公認心理師が正解です。公認心理（士）ではありません。	ご指摘ありがとうございます。大変失礼いたしました。
福島	30代	どちらとも言えない	登録カウンセラーとなるための講座の回数が少なすぎる	登録カウンセラー研修の実施回数について、主幹事業部である相談事業部にご意見を共有するように致します。
福島	50代	まあ満足	カウンセラーのお仕事の紹介があるとよいと考えています。登録をすればよいなどの情報があれば、お知らせください。	お仕事のご紹介に関しては、支部の認定が必要な場合と、そうでない場合とがあり、認定が必要な場合には登録カウンセラー認定会員のみにお声がけしております。認定を必要としないものに関しては、基本的に支部HPやメルマガでの公募を行っております。但し、依頼企業様から「前回担当者で」というご要望がありますと、なかなか公募に至らない場合もございます。 会員の皆様には、まず支部認定となる登録カウンセラー研修を受講いただければと考えます。認定となることで、受託案件のご依頼の幅が広がりますので宜しくお願い致します。
福島	60代	どちらとも言えない	お世話になります 三月末で退職して充電中です 先日東京で研究大会に参加して、良い刺激を受けて参りました 他支部の方と交流、議論できて良かったと思いつつも自分が産業カウンセラーとして様々な悩みを傾聴できるスキルを持っているとは思えませんでした 退職するまでは業務として取り組んできたのでやりがいもあったように思っていたのですが、あらためて指導者の方々にご指導いただけるようや対面の講座を開催してもらえたらと思った次第です	スーパービジョンの制度があるのはご存じでしょうか。協会スーパーバイザーは「産業カウンセラースーパーバイザー」と呼ばれます。特定の療法に専門特化するのではなく、産業カウンセラーに対して幅広い知見でスーパービジョンができます。もしこちらをご希望でしたら、まずは支部事務局までご連絡いただけないでしょうか。認定資格を持つスーパーバイザーをご紹介します。※詳しくは支部HPの「東北支部会員の方」の中の「スーパービジョン」をご確認ください。他の研修においてはシニアカウンセラーを目指されるのもよいかと存じます。こちらはいわゆる向上訓練となります。