

# イーハートワーク



《vol.45》 2015.12 発行

## 【活動報告】



## 働く人の電話相談室

今年度、岩手事務所の新たな試みとして、9月10～12日に「働く人の電話相談室」を行いました。ご協力いただいた会員の皆様、ありがとうございました。3日間で、仙台相談室28件、盛岡相談室は21件、合計49件(他 無言6件)でした。今後も岩手県運営部としても、相談事業部と連携して積極的に取組んでいきたいと考えています。電話相談…やってみたいけど…というかた。プロの事前研修も受けられます。ぜひとも次回にご参加ください。お待ちしております！

\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

## 面接スキルアップ研修

去る10月24日に農林会館で、「面接スキルアップ研修」が実施され、講師には松田節子先生、参加者は10名で熱心な研修会となりました。参加した方々に感想を寄せていただきましたので、次回は皆さんも参加されてみてはいかがでしょうか？

### ①「面接スキルアップ研修に参加して」

千葉あゆみ



私は、自分のカウンセリング能力の向上と再確認のために面接スキルアップ研修を申し込みました。

養成講座では、色々なロールプレイを経験させていただきましたが、今回のやり方は始めてで、とても新鮮な気持ちで面接実習に取

り組むことができました。

特に印象に残っているのは、クライアントから応答のタイミングを合図するやり方で、これはカウンセラー役よりもクライアント役の方が色々と考えさせられました。なぜ、自分がカウンセラーの応答にじっくり来ないのか、どう答えてもらおうとびったり来るのか考えるのは以外とむずかしく、普段の自分の応答をクライアントはどのように捉えているのかと改めて考えるきっかけとなりました。

今回の研修では新しい視点と気づきを得ることができました。講師の松田さんを始め参加された皆さん、ありがとうございました。



応答のスキルアップ 目からウロコでした

### ②「面接スキルアップ研修に参加して」

安藤 昇

数学の公式は使わずにいると忘れます。高校で一番怖かった数学の先生は、よく「人間は忘れる葦である」と言いながらアメとムチを駆使し、私の容量の少ない「脳内ハードディスク」へ記録させたことを鮮明に覚えています。カウンセリングスキルについても、同じことが言えるのかなと思っていて、使っていなければあるいは日々研鑽していなければせっかく身につけたスキルも廃れたり、忘れたりしてしまいます。

\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

【今後の活動予定】

# 産業カウンセリング 無料体験セミナー

☆☆**広報へのご協力をお願いいたします！**☆☆

2月受講受付の養成講座に向けて、12月に無料セミナー開催の予定が決まりました。

興味がある方などにお声掛けをお願いいたします。

**現在、思うように集まっておりません。**

**例年、会員の皆さんから直接薦めていただいた方が、受講される確率が高いですので、何卒ご協力  
よろしくをお願いいたします！**

【日程・場所】

第1回	12月11日（金）18：30～20：30 アイーナ 701号室
第2回	12月20日（日）13：30～15：30 アイーナ 703号室
第3回	12月26日（土）13：30～15：30 アイーナ 703号室

【セミナー内容】

- ① カウンセリングについて
- ② 傾聴について
- ③ 産業カウンセラー養成講座紹介

チラシは岩手事務所に用意しております。メール、FAX、電話等でお知らせいただければ、郵送・手持も可能ですので、ぜひご協力をお願いいたします。

**※商工会議所 SANSА 12月号および釜石商工会議所会報誌に同封されております。**



\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

今回の研修会は、カウンセリングの基本である傾聴のスキルアップが目的ということもあり、仕事をする上で傾聴が欠かせないことから、何か忘れていないことはないか、廃れていないか、現在の「自己理解」のため参加しました。この研修の中で、2人1組でロールプレイを進めていき、クライアント役が感情に応答などしてほしい時に手で「どうぞ（応答してください）」という仕草をし、カウンセラー役はそれに対し応答する、という経験したことのないトレーニングで戸惑いましたが、クライアントが応答を期待しているタイミングを知るいい機会でありました。また、クライアントの「フレーム」を理解する場合に、カウンセラーの「フレーム」との一致、不一致を確認しながら進めていかないと「ズレ」が生じてくること、クライアントが話したことについて、カウンセラーの中から湧き上がってくる思いを自分自身が感じ、それを言葉として発することが大切であり、これによってクライアントの思いを味わいながら相談を進めていくということを学びました。

この研修会に参加し、あらためて傾聴の奥深さ、大切さを実感させられましたし、ロールプレイを通じてカウンセリングに臨む際の「クセ」を知り、自分自身でその未熟さを受け止めることにより「自己理解」ができたと思います。講師の松田先生、研修会に参加されたみなさんに感謝申し上げます。



面接スキルアップ研修 松田講師と参加会員



\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

## 「心の架け橋いわて」より 研修のお知らせ！

【第3回】災害復興メンタルヘルス研修（応用編）  
「遠隔被災者支援の新しい試み」（仮題）

日時：12月19日（土）14：00から17：00

会場：肴町恵ビル3F会議室

盛岡市中ノ橋通1-5-1

内容：第1部・講義「宮城県被災地における訪問診療と支援者間連携の実践」（仮題）

祐ホームクリニック 武藤真祐先生

武藤先生は震災直後から宮城県石巻地域において、先進的在宅医療を導入されるなど高齢化社会への様々な処方箋を提言されています。

厚生労働省情報政策参与。内閣官房IT総合戦略本部 新戦略推進専門調査会 医療・健康分科会構成員。総務省スマートプラチナ社会推進会議 構成員などをつとめる大変ご多忙な先生ですが、こころがけメンバーの日下先生からのご紹介で研修講師をお願いすることができました。

<https://ja.wikipedia.org/wiki/武藤真祐>

第2部・実習「ICTを用いた支援者間の情報共有と生涯学習」（仮題）

※今回は研修登録以外の方のご参加も歓迎します。

第1部、第2部とも日々の対人援護活動に役だつ極めて貴重な機会です。

どうぞ奮ってご参加ください！

\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*

## 55周年記念事業の

### お知らせ！

皆さんの会社では、働く人の心のケアは万全ですか？

今、県内の企業様向けに体験カウンセリングやメンタルヘルス研修会（どちらも無料で）をさせていただき事業をしております。

協会の事業内容をご理解いただく啓蒙活動が

目的ですが、協会をご利用いただける賛助会員を今後も増やしていく予定です。

賛助会員様には、いろいろな特典もございますので、ご興味のある方は是非お声掛けください。

\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*~\*



## 意見交換会&新年会 開催のご案内

前号でもお知らせいたしました東北支部地区活動部長と岩手会員との意見交換会&新年会を行います。

支部の活動状況を知る機会として、会員同士の情報交換の場として、ご参加くださいますようお願いいたします。

詳細は以下のとおりです。

### 《意見交換会》

日時：2016年1月9日 15：30～17：30

場所：盛岡市大通り三丁目1-23

クリエイトビル3階 会議室

参加費：無料

申込：下記アドレス又はFAXで

### 《新年会》

日時：2016年1月9日 17：30～

場所：大通り付近

参加費：3500円程度

申込：下記アドレス又はFAXで

e-mail [jica-iwate@lion.ocn.ne.jp](mailto:jica-iwate@lion.ocn.ne.jp)

FAX 019-681-0381

※参加はどちらかだけでもOK！

もちろん両方参加も大歓迎です。



（一社）日本産業カウンセラー協会東北支部

岩手事務所

〒020-0025

住所 岩手県盛岡市大沢川原二丁目5-25

電話 019-681-0380

FAX 019-681-0381

e-mail [jica-iwate@lion.ocn.ne.jp](mailto:jica-iwate@lion.ocn.ne.jp)